



2024

Rapport d'activité

Réseau des Carif-Oref

Éclairer et animer la relation emploi-formation avec les territoires





L'année 2024 restera une année où les défis ont été nombreux, mais les réussites encore plus significatives.

En effet, grâce au soutien particulièrement marqué de l'État et des Régions, les Carif-Oref et l'Association du Réseau des Carif-Oref ont pu s'investir dans de nombreux nouveaux projets, déployer des collaborations renforcées et participer à la formalisation d'avancées significatives répondant aux besoins de l'écosystème emploi-formation.

Comme premier exemple, je voudrais citer, le projet de régionalisation de Certif Info.

En effet, il est aujourd'hui indispensable de mettre en lumière la réalité des liens emploi-formation sur les territoires afin de mieux accompagner les citoyens en recherche d'orientation, mais aussi de mieux suivre les politiques locales mises en œuvre. C'est bien à partir de la mobilisation de RCO et de tous ses membres, que nous avons collectivement réussi à construire, en 2024, un outil nous permettant de répondre à ces enjeux, mais aussi à l'une des recommandations formulées par la Cour des comptes dans son évaluation du Plan d'Investissement dans les compétences.

Parmi les réalisations majeures de cette année, il me semble également essentiel de revenir sur le développement du module permettant de documenter les plateaux techniques.

Né d'une expérimentation territoriale, cet outil permettra dès 2025, à tous les territoires qui le souhaitent, d'avoir un état des lieux précis des plateaux techniques disponibles et ainsi de pouvoir amplifier la mutualisation sur leur territoire ou mettre en œuvre les investissements nécessaires pour répondre aux besoins des apprenants et des entreprises.

Enfin, les projets de partenariat mis en œuvre avec France compétences, l'Agefiph ou l'Onisep, contribuent pleinement à poursuivre l'ancrage du réseau comme acteur incontournable dans la documentation, l'analyse et la professionnalisation dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation. Le rôle renforcé joué par le réseau dans les travaux d'urbanisation des systèmes d'information de la formation professionnelle en est d'ailleurs une juste conséquence.

Néanmoins, l'ensemble de ces travaux et l'écho favorable qu'ils ont reçu, ne doivent pas nous faire perdre de vue les défis auxquels nous serons confrontés sur les années à venir. Les contraintes budgétaires fortes, la mise en place du réseau pour l'emploi, nous obligeront sans nul doute à être encore plus agiles et à développer notre capacité à innover et à nous adapter.

Un effort de lisibilité et de visibilité sera également indispensable afin que la place des Carif-Oref et de RCO soit reconnue et que l'ensemble de l'écosystème identifie mieux les productions et les expertises que nous pouvons proposer.

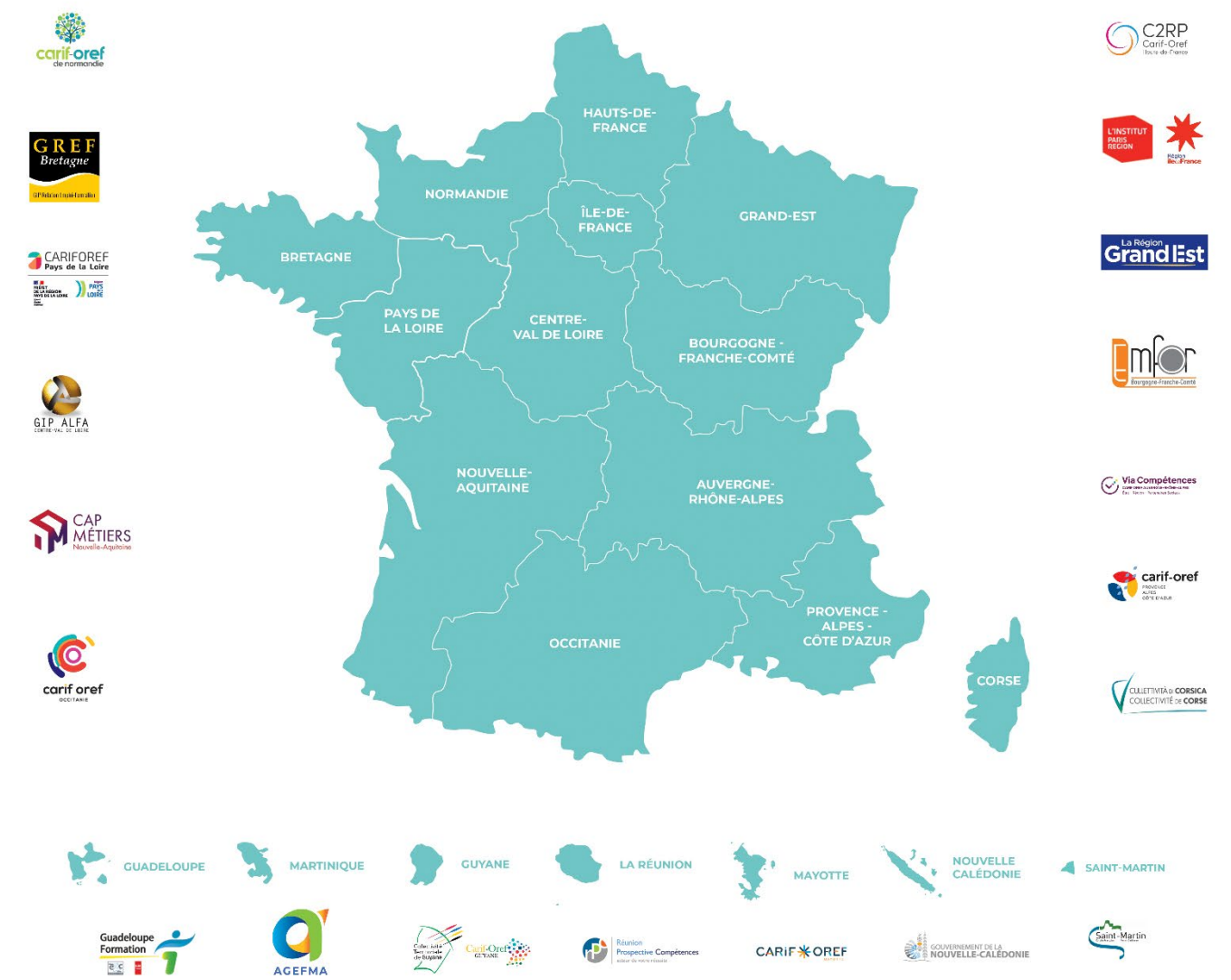
Pour ce faire, nous devons poursuivre collectivement nos efforts, que ce soit autour du déploiement d'un catalogue d'offre de formation augmenté, de la structuration d'actions de professionnalisation adaptées et coordonnées, mais aussi de l'élargissement des données que nous agrégeons et qui alimentent ensuite les Carif-Oref.

Pour cette nouvelle période qui s'ouvre – et il s'agit de l'ADN même de notre réseau – nous continuerons à apporter une réponse qualifiée aux besoins de nos commanditaires, dans le respect des stratégies locales, régionales, interrégionales et nationales.

Laurent BAUDINET

Président du RCO

Un réseau de 21 structures régionales réparties sur l'ensemble du territoire national



Sommaire

Vie institutionnelle du Réseau des Carif-Oref	9
Des liens renforcés avec la DGEFP et Régions de France	10
Journées du réseau des Carif-Oref	10
Rencontres RCO - Carif-Oref	11
Des travaux nationaux qui s'appuient sur les compétences et savoir-faire dans les territoires	11
Les Innovantes de la Formation	12
Système d'information et mise à disposition des données	13
Alimentation de QuiForme	14
Documentation de Certif Info	16
Consolidation et qualification d'Offre Info	20
Participation aux travaux de définition du langage d'échange de données	24
Diffusion de flux de données	25
Outillage, professionnalisation et accompagnement des Carif-Oref	29
Mise à disposition des données	30
Production de Kit ressources à destination des Carif-Oref	32
Professionnalisation des Carif-Oref	32
Accompagnement des Carif-Oref ultramarins	33
Coordination des actions des Carif-Oref	35
Organiser et animer les six groupes de travail nationaux	36
De nombreux groupes d'échange autour de thématiques structurantes	37
Un groupe de travail dédié autour des 14 missions des CFA	38
Autres actions confiées par l'État et/ou une ou plusieurs Régions	39
Kit ressources sur les 14 missions des CFA	40
Organisation d'un cycle de webinaire à destination des CFA	40
Transition écologique et Formacode®	41
Octopilot	42
Observatoire emploi compétences 4.0	43
Représentation des Carif-Oref	45
Réseau Emploi Compétences	46
Onemev	46
Agenda européen pour la formation des adultes (AEFA)	46
Congrès des CIBC du 2 au 4 avril 2024	46
Missions en lien avec le handicap	46
Semaine de l'intégration	47
Réseau Euroguidance	47

Vie institutionnelle du Réseau des Carif-Oref

Un nouveau Bureau a été élu lors de l'assemblée générale du 17 mai 2024

Ce dernier se compose désormais comme suit :

- Collège Gouvernance
 - ✓ Laurent BAUDINET – Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine – U2P – Président
 - ✓ Dominique LEMAIRE – Carif-Oref Occitanie – Medef – Vice-président
 - ✓ André MARTIN – Carif-Oref Pays de la Loire – Région – Secrétaire
 - ✓ Olivier VARTERESSIAN – Carif-Oref de Normandie – Medef – Trésorier
 - ✓ Patrick SALLES – Emfor Bourgogne-Franche-Comté – Dreetts – Secrétaire adjoint
 - ✓ Stéphanie KIS – Mission Carif-Oref Grand-Est – Région – Trésorière adjointe
- Collège Directions
 - ✓ Emmanuel JOURNOT – Mission Carif Grand-Est
 - ✓ Corinne LAFITTE – Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine
 - ✓ Valérie LUCAS – Carif-Oref Pays de la Loire
 - ✓ Yves MUCHEMBLED – C2RP Hauts-de-France
 - ✓ David RIVIÈRE – Réunion Prospective Compétences

Une vie associative active

Huit réunions de Bureau ont été organisées au cours de l'année 2024. Ces dernières ainsi ont permis aux administrateurs, qu'ils soient membre du collège Gouvernance ou du collège Directions, d'échanger sur la stratégie et le positionnement du réseau.

L'un des bureaux a également été organisé en présentiel, à Orléans, avec l'ensemble de l'équipe permanente de l'Association. Un travail autour de la fresque du climat a été organisé afin de renforcer l'interconnaissance entre salariés et administrateurs, et coconstruire ensemble la stratégie RSE de RCO.

Parallèlement, trois journées de travail mobilisant l'ensemble des directions des structures membres du réseau se sont tenues.

Elles ont permis notamment de finaliser et réaffirmer les valeurs

du réseau, de mettre en avant les difficultés fonctionnelles sur lesquelles il était indispensable de travailler, pour enfin poser par écrit une charte de fonctionnement reconnue par tous.



Des liens renforcés avec la DGEFP et Régions de France

RCO a poursuivi tout au long de l'année 2024 ses échanges avec le ministère en charge du Travail.

RCO a également eu l'opportunité d'être reçu par le DGEFP le 25 avril 2024. C'est à partir de ces échanges et du lien étroit mis en place depuis plusieurs années entre RCO et le Département Stratégie de la DGEFP, qu'ont pu être dessinés l'accord cadre pluriannuel liant RCO et la DGEFP, signé en juin dernier, ainsi que la convention tripartite RCO, DGEFP et Régions de France, signée en octobre.

Parallèlement, RCO a continué son appui à Régions de France en intervenant, à plusieurs reprises, notamment auprès des directeurs formation, orientation ou apprentissage des conseils régionaux.

Journées du réseau des Carif-Oref

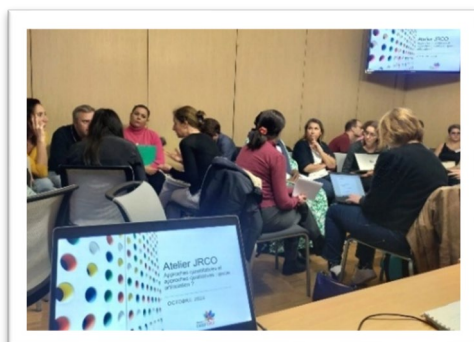
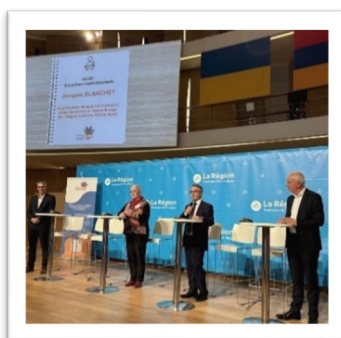
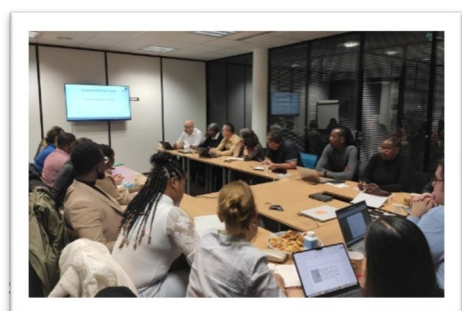
Les équipes de RCO, avec l'appui de Via Compétences, ont organisé l'édition 2024 des Journées du réseau des Carif-Oref. Ces dernières se sont tenues à Lyon les 8, 9 et 10 octobre dernier.

Parallèlement à l'organisation de la seconde assemblée générale de l'Association, une conférence - table ronde s'est tenue autour de l'intelligence artificielle et de l'impact sur les productions et les métiers des Carif-Oref.

En complément, treize ateliers opérationnels ont été organisés afin de permettre aux Carif-Oref d'avancer sur des sujets et thématiques partagés :

- Si : accessibilité, sobriété et sécurité
- Information sur la formation : faire évoluer l'information à destination des publics
- Approches quantitatives et qualitatives : quelle articulation ?
- Quelles actions de professionnalisation pour outiller les acteurs EFOP à accompagner la transition écologique ?
- Efficience collective, mutualisation des travaux de veille
- ROME 4.0 : comment le mobiliser dans l'ensemble de nos pratiques ?
- Rencontre annuelle Certif Info : refonte du système d'information
régionalisation des certifications
- CEP : quelles innovations dans notre offre de service ?
- Académie France Travail : quel passage à l'action ?
- Agefiph et réseau des Carif-Oref : quelle déclinaison de l'accord cadre sur le volet observation ?
quelle déclinaison de l'accord cadre sur le volet professionnalisation ?
- RSE : ateliers des directions

Enfin, pour la première fois, une journée spéciale consacrée aux territoires ultramarins a été proposée. Elle a notamment permis d'aborder les méthodologies de prospective et de projections d'emploi. Celles-ci sont en effet particulièrement importantes pour ces territoires, compte tenu de l'absence d'exercices nationaux. Cette journée a aussi de débiter la réflexion sur la mise en œuvre d'un espace mutualisé de ressources professionnalisantes.



Rencontres RCO - Carif-Oref

Conformément au projet stratégique de l'Association, mais également en écho à la mission d'appui aux Carif-Oref précisée dans le décret de juin 2021, RCO a déployé tout au long de l'année un cycle de rencontres régionales avec les Carif-Oref.



Ainsi, un temps d'échange et de travail a été organisé avec les Carif-Oref C2RP et Via Compétences. Après un partage de nos feuilles de route respectives, ces temps d'échange permettent à l'Association d'apporter un appui renforcé aux équipes locales sur des sujets précis. Des ateliers autour de la collecte de l'offre de formation, du déploiement des programmes de professionnalisation, ainsi que sur la prise en main des données mise à disposition dans l'entrepôt RCO sont systématiquement mise en œuvre.

Conformément à la convention qui lie RCO à la DGEFP, un appui spécifique est apporté aux territoires ultramarins.

À ce titre, une délégation auprès du Carif-Oref de Nouvelle-Calédonie a eu lieu en février 2024 avec pour objectif de les accompagner dans la structuration de leurs missions, suite à la réorganisation du Gouvernement de Nouvelle-Calédonie. Pour rappel, cette mission a été intégralement financée par l'Agence française de développement (AFD).

Enfin, et dans la continuité de ce qui avait été mis en œuvre avec les Antilles en 2023, une délégation auprès des Carif-Oref de Mayotte et de La Réunion a été organisée en fin d'année. Pour rappel, ces temps de rencontre et de travail visent à la fois à accompagner les collaborateurs des Carif-Oref dans leur montée en compétences, mais ils ont aussi pour objectif de renforcer les liens entre les équipes locales et celles du niveau national. Cette proximité renforcée se traduisant *in fine*, par un meilleur partage des enjeux du réseau et la mise en évidence de bonnes pratiques opérationnelles à essayer.

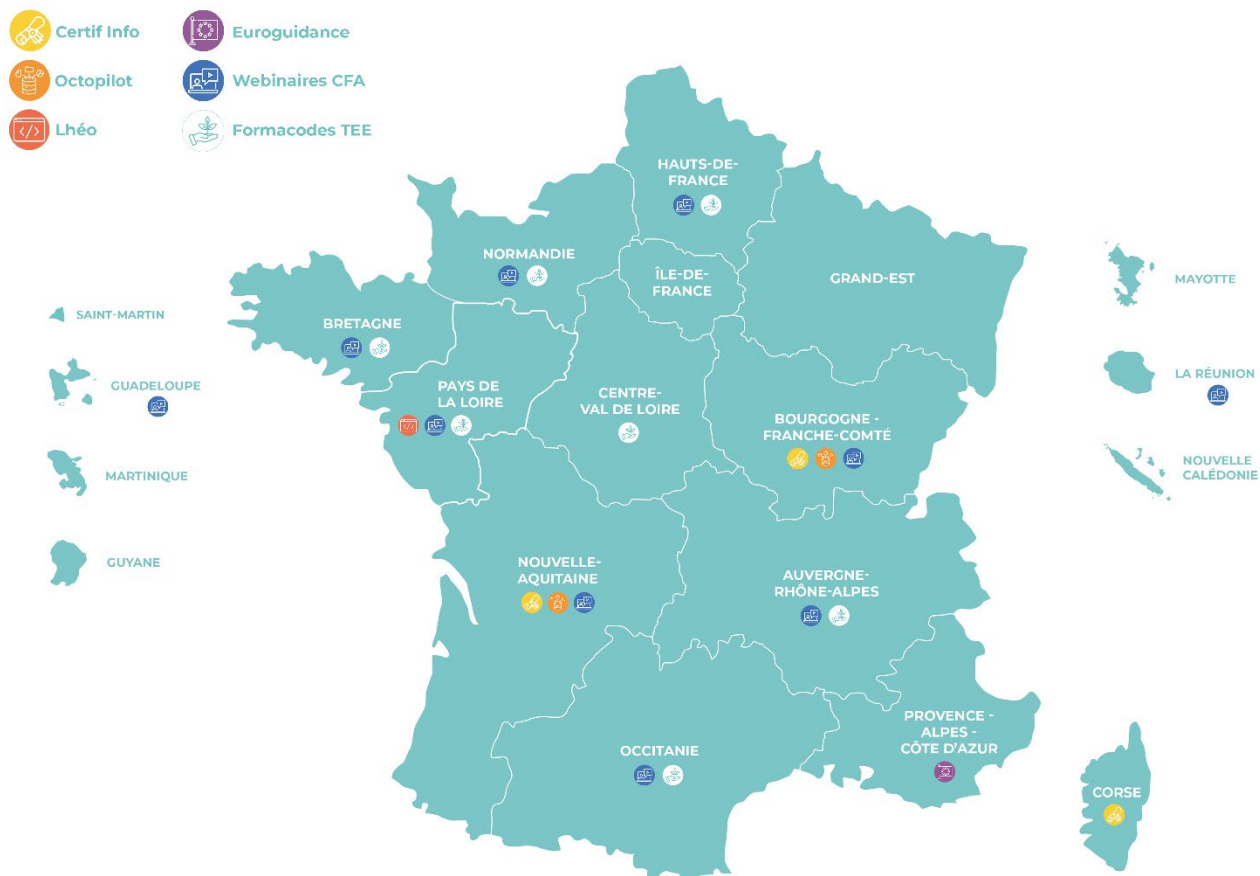


Des travaux nationaux qui s'appuient sur les compétences et savoir-faire dans les territoires

Pour mener à bien ses missions, l'Association s'appuie sur son réseau. En déclinaison des ateliers organisés lors des Journées nationales et des rencontres régulières avec les équipes en régions, RCO a l'opportunité de mobiliser les expertises et compétences locales afin de proposer des productions optimisées et répondant au mieux aux attentes des commanditaires.

Pour l'année 2024, les projets ayant mobilisé une expertise de tout ou partie du réseau sont les suivants :

- documentation de Certif Info ;
- ingénierie et développement d'Octopilot ;
- accompagnement aux évolutions de Lhéo ;
- création de ressources en lien avec la dynamique Euroguidance ;
- réalisation de webinaires à destination des OFA/CFA ;
- élaboration d'une liste de formacodes liés à la transition écologique.



Les Innovantes de la Formation

La quatrième édition des Innovantes de la formation a été organisée par le C2RP, Carif-Oref des Hauts-de-France, en novembre 2024 et a permis d'explorer en profondeur les impacts de la transition écologique sur l'écosystème emploi-formation.

L'édition 2025 sera organisée par le Carif-Oref de La Réunion.



Système d'information et mise à disposition des données

Alimentation de QuiForme

QuiForme est le référentiel zéro saisie des établissements de formation mis en œuvre par l'Association du Réseau des Carif-Oref depuis 2021. Il est alimenté quotidiennement par un ensemble de référentiels réglementaires : la liste publique des organismes de formation, les habilitations de France compétences, la base Siren... Il automatise l'actualisation de la fiche d'identité d'un établissement de formation avec les informations les plus actuelles (ou les plus fraîches).

Il a pour objectif principal se substituer aux contrôles antérieurement réalisés sur les organismes de formation par les Carif-Oref lors de la collecte, ou par tout autres acteurs de l'écosystème (France Travail, Onisep ou certains OPCO...).

Il est également utilisé par RCO pour réaliser les contrôles réglementaires quotidiens du Catalogue national de l'apprentissage. QuiForme permet enfin d'alimenter les études locales autour de l'appareil de formation.

► *Évolution du périmètre de QuiForme*

Début 2024, le périmètre de QuiForme a été élargi. Il référence désormais l'ensemble des établissements ayant une activité principale en lien avec la formation et dont le Siren est présent dans la liste publique des organismes de formation publiée quotidiennement par la DGEFP.

Parallèlement, QuiForme répertorie également l'ensemble des autres organismes de formation issus de la collecte des Carif-Oref, sous réserve que ces derniers vérifient l'ensemble des contrôles réglementaires validés par la DGEFP.

Cet élargissement du périmètre a *in fine* permis d'intégrer près de 15 000 Siret supplémentaires sur un total de 258 000 établissements recensés à fin décembre. Notons également que cette procédure d'intégration des organismes de formation semble permettre de couvrir un large spectre, car seuls 100 établissements sont aujourd'hui traités dans le cadre de la procédure d'exception que RCO met en œuvre pour France Travail.

Enfin, les travaux de prise en compte des données du Bodacc dans QuiForme, notamment afin de couvrir les risques liés aux procédures collectives ne permettant plus à un organisme de formation de déclarer une offre, ont débuté au cours du second semestre.

Néanmoins, l'ensemble des règles de gestion n'ont pas pu être finalisées à partir des informations exploitables à disposition. Des travaux plus poussés vont donc être organisés début 2025 afin de valider un processus avec l'ensemble des parties prenantes.

► *Élargissement des règles de propagation pour les certificats Qualiopi*

Suite au groupe de travail organisé avec la DGEFP, une nouvelle règle de propagation du Certificat Qualiopi a été développée au sein de QuiForme pour les entreprises ayant aujourd'hui plusieurs numéros d'activité.

La mise en œuvre de cette dernière a permis d'apporter une solution pour la moitié des 73 Siren multi-NDA.

Les cas non automatiquement gérés restent donc suivis et documentés via des remontées d'information, mises en place par les Carif-Oref ou par France Travail auprès de RCO.

► *Déploiement de l'API V2*

Afin de répondre aux attentes des consommateurs, l'Association RCO a complété l'API QuiForme de nouvelles données au cours du 1^{er} trimestre (existence de partenaires, dates de validité des habilitations...).

Parallèlement, un travail d'homogénéisation des données a eu lieu, ainsi que l'adaptation de certains éléments de structures afin de faciliter l'usage de l'API par tous. Enfin, le chantier autour de l'amélioration des performances a été poursuivi.

Un suivi statistique des appels a également été mis en place afin de mieux connaître l'utilisation de l'API.

► *Optimisation de la visibilité des données habilitations dans QuiForme*

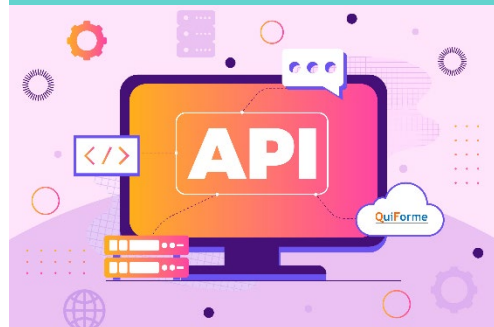
QuiForme s'est enrichi d'un deuxième moteur de recherche qui permet de faciliter l'accès aux résultats concernant les habilitations à former par les organismes de formation. Désormais, en saisissant un code RNCP, RS ou Certif Info, le consommateur peut immédiatement visualiser l'ensemble des organismes de formation habilités à former à cette certification, ainsi que leur positionnement Qualiopi. Il est ensuite possible de poursuivre son analyse en filtrant par territoire, par état administratif et par type de certification Qualiopi. Les résultats sont récupérables sous un format tableau ou projetés sur une cartographie.

Pour information, ce nouveau moteur de recherche a fait l'objet d'une communication sur les réseaux sociaux au printemps puis en juillet, notamment à destination des OPCO. En effet, cette recherche permet facilement de mettre en œuvre les nouveaux contrôles à réaliser dans le cadre du financement des contrats d'apprentissage que les OPCO doivent réaliser depuis le 1^{er} août 2024.

Pour rappel, les modalités d'accès à QuiForme sont multiples : une page dédiée sur le site RCO (www.intercariforef.org/rco_search/quiforme), une API, une mise à disposition d'un export complet format JSON et CSV.

► *Déploiement d'un module des plateaux techniques*

Parallèlement aux travaux de référencement des établissements de formation, RCO a poursuivi, avec l'appui du Carif-Oref Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine, les développements du module spécifique à la description des plateaux techniques.



Le travail s'est alors structuré en deux temps. Tout d'abord une première phase de conceptualisation entre documentalistes, ayant permis de faire naître un premier modèle de collecte.

Puis, dans un second temps, une séquence de tests et d'ateliers de prises en main du module, afin de mesurer l'adhésion des organismes de formation ainsi que les derniers points de blocage à lever.

Parallèlement, l'outil a été présenté à la DGEFP puis au SGPI, qui a notamment demandé d'intégrer, dans les champs à documenter, les typologies des financements, supports des investissements réalisés, et notamment la mise en visibilité des financements liés aux AMI CMA. Cet outil pourrait *in fine* permettre de suivre le déploiement des investissements via les financements France 2030.

Enfin, afin que l'outil soit complètement à la main des Carif-Oref, une interface d'administration pour la gestion des accès a été demandée. Les développements ont débuté mais ne seront finalisés qu'au cours du premier trimestre 2025, concomitamment au lancement opérationnel du recensement des plateaux techniques dans les territoires.

Pour rappel, le module plateaux techniques doit, à terme, permettre d'optimiser les politiques d'achats de formation, en garantissant une représentation claire de la situation, mais aussi de faciliter le déploiement de nouvelles actions de mutualisation ou d'investissement partagés.

Documentation de Certif Info

Certif Info est le référentiel des certifications développé par l'Association du Réseau des Carif-Oref et cogéré avec l'Onisep.

Il est orienté vers les futurs apprenants et permet de décrire les certifications inscrites ou non aux répertoires gérés par France compétences (Répertoire national des certifications professionnelles – RNCP – et Répertoire spécifique – RS) en mettant en avant les parcours et spécialités proposés aux futurs bénéficiaires.

Il est un élément central du processus de collecte de l'offre de formation.

► Alimentation de Certif Info

RCO et l'Onisep ont poursuivi leur alimentation quotidienne du référentiel Certif Info.

À ce titre, les équipes ont chaque jour assuré une veille afin de documenter l'ensemble des certifications instruites par France compétences, celles portées par les branches professionnelles (dont les CQP non-inscrits aux répertoires) ainsi que toutes autres certifications mises en avant territorialement et impactant le parcours des citoyens...



Pour chaque certification, les équipes documentaires ont également poursuivi le rapprochement de l'ensemble des nomenclatures existantes (code scolarité de l'Éducation nationale, code SISE de l'Enseignement supérieur, code RNCP ou RS pour France compétences...) afin de maintenir le rôle pivot de Certif Info en tant que commun numérique permettant d'effectuer l'ensemble des correspondances souhaitées.

Enfin, des chantiers de remise en qualité des données déjà intégrées ont été mis en œuvre, afin de contrôler chacune des indexations, tant au regard des nomenclatures métiers que du lien avec les principales nomenclatures de descriptions des formations (Formacode® notamment).

► *Indexation des certifications ultramarines*

Les équipes œuvrant autour de l'outil Certif Info ont également travaillé à l'identification et l'indexation des certifications reconnues dans certains territoires ultramarins.

Ainsi, après un premier travail autour du répertoire de certifications néo-calédoniennes début 2024, les travaux autour des certifications polynésiennes ont débuté, notamment afin de permettre au SEFI, Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles polynésien, de pouvoir débiter son projet de catalogue de l'offre de formation.

► *Indexation des données pour France compétences*

Débuté en août 2022, le partenariat renforcé liant RCO, l'Onisep et France compétences s'est poursuivi tout au long de l'année 2024.

Pour rappel, les équipes Certif Info interviennent désormais directement sur le système d'information de France compétences. Rappelons néanmoins que l'indexation réalisée par les équipes Certif Info ne concerne que les codes Formacode® et les codes ROME, afin notamment de garantir une documentation structurée et harmonisée entre les certifications.

► *Suivi des certifications éligibles à la Pro-A*

Conformément à la lettre de mission adressée par la DGEFP à RCO en mai 2022, les travaux de suivi des certifications éligibles à la Pro-A se sont poursuivis.

Fin 2024, près de 90 % des branches pour lesquelles les équipes Certif Info ont reçu les accords et arrêtés d'extension par le ministère ont été validées d'un point de vue documentaire. Un travail d'intégration dans le système d'information de Certif Info reste néanmoins à poursuivre ainsi que l'actualisation des accords de branches renégociés ou nouvellement négociés.

Rappelons qu'un module spécifique de consultation des certifications éligibles à la Pro-A a été développé en 2023 sur le site www.intercariforef.org.

► Alimentation des fiches emploi du ROME 4.0

Partenaires dès le lancement du projet ROME 4.0 par France Travail, l'Association du Réseau des Carif-Oref a continué à s'investir autour de ce chantier, notamment sur la qualification des nouvelles fiches emplois.

En effet, Certif Info a été positionné par France Travail et validé par la DGEFP comme base de référence devant permettre de documenter le lien entre les certifications et les nouvelles fiches emploi produite du ROME. Les équipes de documentaliste du réseau ont eu à instruire les trois premières vagues mises en production par France Travail, en mars, juin et novembre 2024. Pour rappel, ce travail mêlant les expertises observation et documentation des Carif-Oref, a bien évidemment été réalisé en lien étroit avec la directrice du programme Compétences 4.0 et l'ensemble des administratrices du ROME au sein de France Travail.

Dès lors, à partir d'une liste de certifications préremplies via un algorithme d'intelligence artificielle s'appuyant lui-même sur la base Certif Info, les documentalistes ont eu pour mission de vérifier, dans les référentiels ou les descriptifs de certifications, la validité des connexions proposées.

Afin de les accompagner dans ses travaux, un module *ad hoc* a été déployé sur Certif Info permettant d'accélérer la recherche et de mettre en évidence l'ensemble des certifications historiquement liées au ROME parent.

Précisons néanmoins que n'ayant pas bénéficié des renforts initialement prévus, les équipes Certif Info n'ont pas eu la possibilité d'optimiser pleinement les listes de certifications associées aux fiches emploi, et ont dû se limiter à un rôle de contrôle des liens produits par France Travail. Une seconde passe sur l'ensemble des fiches emplois sera donc nécessaire à terme pour assurer la complétude des liens ROME – Certifications et cet exercice sera coordonné avec France compétences dans le cadre des travaux de remise en qualité de la base.

Rappelons d'ailleurs qu'un groupe de travail est mené en parallèle avec France compétences afin de définir les règles d'indexation des certifications sur le ROME 4.0. Les travaux menés par RCO avec France Travail viennent bien évidemment alimenter cette réflexion.

► Évolution du Formacode®

RCO a poursuivi son investissement dans les travaux de refonte du Formacode® en mettant à disposition son expertise documentaire, mais également en opérant les tests nécessaires à la bonne utilisation du Formacode® V14 dans les futurs flux d'offre de formation.

Des travaux d'analyse d'impact de la migration ont été lancés dès la sortie officielle du Formacode® V14 en septembre 2024. Une analyse approfondie de la table de migration a également été opérée afin de détecter les mots clés sur lesquels une ré-indexation devra être réalisée par les équipes des Carif-Oref. Notons que depuis la diffusion des Formacode® V14, les documentalistes œuvrant sur Certif Info opèrent, pour les nouvelles certifications, une double indexation en Formacode® V13 et V14.

► Refonte du site Certif Info

Afin de répondre aux nouveaux standards du web, tout en garantissant une sécurité optimisée de l'outil Certif Info, les travaux de refonte du système d'information se sont poursuivis tout au long de l'année.

Une nouvelle version du site est prévue courant 2025.

► API Certif Info

Visant à faciliter la consommation du référentiel Certif Info et à proposer une solution permettant de tendre vers une plus grande sobriété numérique, l'Association RCO a fait le choix, avec le soutien de la DGEFP, de développer une API spécifique sur le référentiel des certifications, nouveau commun numérique à la disposition de tous.

Il est désormais possible, à partir d'un code Certif Info, RNCP, RS, ROME... d'accéder immédiatement à l'ensemble des éléments descriptifs d'une ou des fiches certifications associées.

La mise en production a été faite en novembre 2024.

Accès : <https://api-certifinfo.intercariforef.org/docs>.

► Kit apprentissage

Depuis novembre 2023, Certif Info assure désormais l'alimentation quotidienne et la diffusion mensuelle du Kit apprentissage, précédemment réalisé par France compétences. Pour rappel, le Kit apprentissage est un outil qui fait le lien entre le code diplôme de l'Éducation nationale (appelé aussi CFD ou code scolarité) et le code RNCP de France compétences et permet d'outiller de nombreux systèmes d'information.

D'abord repris à l'identique, le Kit apprentissage a connu quelques évolutions au cours de l'année 2024 afin d'apporter une réponse optimisée aux usagers : mise en place de l'historisation du lien CFD-RNCP, ajout de données documentaires sur le RNCP (nom de la certification, date de publication ou de décision, type d'enregistrement, lien entre les anciennes et nouvelles fiches RNCP), ou encore les dates d'ouverture et de fermeture du CFD.

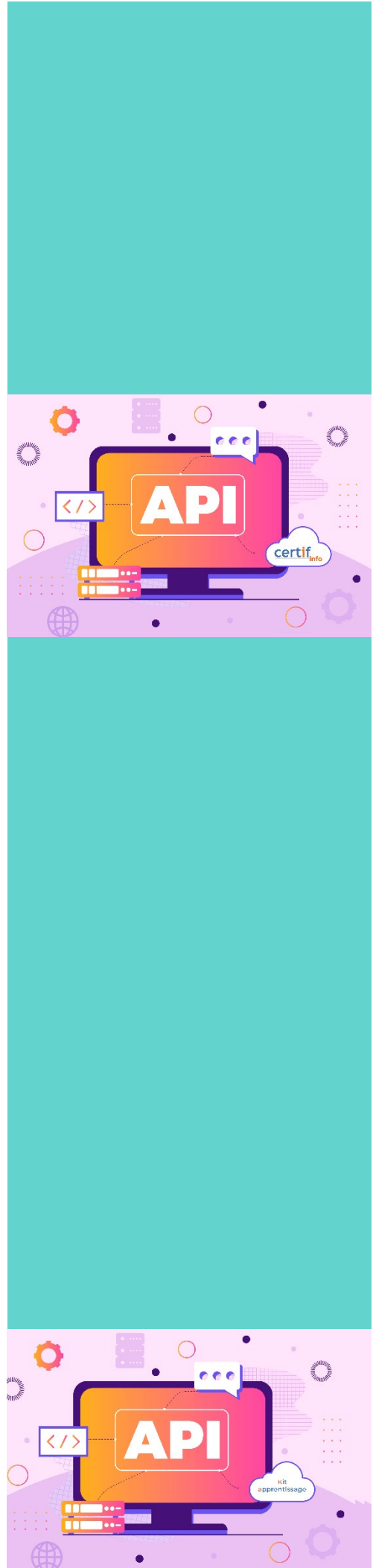
Quelques évolutions sont encore attendues début 2025.

Pour rappel, en 2024, douze kits apprentissage ont été transmis à près de 315 destinataires.

► API Kit apprentissage

Afin de diversifier la consommation des données du Kit apprentissage, et d'en faciliter l'usage, une API Kit apprentissage a été lancée en novembre 2024. Elle permet de disposer des données actualisées quotidiennement.

Accès : <https://api-kit-apprentissage.intercariforef.org/docs>.



► Régionalisation de Certif Info

Déjà présente depuis de nombreuses années en région, mais particulièrement dynamisée par le premier Plan d'investissement dans les compétences, la territorialisation des certifications est aujourd'hui une réalité indispensable à prendre en compte, tant dans l'information des publics, que dans l'analyse des cartes de formation.

Dès lors, dès le début de l'année 2024, un groupe de travail associant les acteurs en charge de la collecte de l'offre et les collaborateurs en charge de l'observation s'est réuni afin de poser une méthode, tester un recensement de l'information et préparer l'industrialisation des travaux.

Une note de cadrage a été rédigée et transmise afin de reposer les enjeux pour chaque Carif-Oref et d'harmoniser les éléments de langage sur ce projet. Un formulaire de saisie a été créé par RCO, puis ce dernier a été testé et challengé par l'ensemble des Carif-Oref.

En juillet 2024, quatre Carif-Oref avait d'ores et déjà fait remonter plus de 150 certifications colorées dans l'outil test. Ces travaux ont été présentés lors des Journées du Réseau des Carif-Oref et le formulaire est entré en production à la fin de l'année 2024.

Un fichier documentant les attendus de chaque champ a été créé et un process de validation a été mis au point.

Parallèlement, un échange avec l'équipe Orion et le Carif-Oref Via Compétences a également été réalisé pour travailler à l'identification des colorations portées par l'Éducation nationale ainsi qu'aux modalités d'échange des données.

Un travail de ce type reste à déployer auprès du ministère en charge de l'Agriculture ainsi qu'avec celui de l'Enseignement supérieur et de la recherche.

Pour rappel, l'objectif est bien sûr, à terme, de mettre en lumière l'ensemble des adaptations de certifications locales, via les flux d'offre de formation et ainsi fournir aux citoyens une information précise des objectifs et contenus des formations qu'ils visent.

Cette mise en production est attendue pour la fin du premier semestre 2025.

Consolidation et qualification d'Offre Info

► Agrégation et structuration des données régionales

Conformément à la mission confiée par le décret de juin 2021 relatif aux missions des Carif-Oref, RCO importe, qualifie, normalise et agrège l'ensemble des 20 flux de données produits chaque jour par les structures régionales, tant au niveau de la formation à destination des personnes privées d'emploi que celle par apprentissage. C'est cette agrégation qui constitue la base Offre Info.

► *Formalisation de procédures et de stratégie de collecte*

Afin d'outiller les Carif-Oref dans leur mission de collecte, l'Association a débuté la production de procédures permettant à tous d'accéder d'une part, aux attendus et définitions nécessaires à la bonne documentation, mais aussi aux règles de gestion mises en œuvre dans la phase d'agrégation nationale ou par les principaux consommateurs.

La mise en place des modalités de recrutement a ainsi pu être documentée au cours du premier semestre 2024.

Ce travail se poursuivra en 2025.

► *Qualité des informations sur les organismes de formation et sur les formations*

Outre les contrôles réglementaires que les Carif-Oref peuvent réaliser grâce aux référentiels QuiForme et Certif Info, RCO reste à l'écoute des signaux faibles remontés du terrain afin d'interpeller les services nationaux concernés.

Ces cas spécifiques peuvent parfois mettre en avant un vide juridique sur lequel les parties prenantes pourront ensuite travailler.

C'est d'ailleurs dans ce cadre que RCO, bénéficiant de sa position nationale, mais également au carrefour des territoires, a pu solliciter le ministère en charge du Travail afin d'être associé au groupe de travail national inter-ministériel sur la régulation par l'exploitation et la mutualisation des données.

Il est en effet indispensable que le Réseau des Carif-Oref puisse porter sa voix et ne pas être uniquement positionné comme un opérateur suivant les choix de la Caisse des dépôts et de France Travail.

► *Évolution d'Offre Info afin de répondre aux attentes de France Travail*

Redynamisées au printemps 2023, les rencontres mensuelles techniques et métiers se sont poursuivies tout au long de l'année 2024.

Ces points, courts mais essentiels, ont été l'occasion d'échanger sur de potentielles difficultés rencontrées par les Carif-Oref ou France Travail, de suivre certains dossiers de développements, ou encore de formaliser collectivement des solutions.

À titre d'exemple, c'est lors de ces ateliers mensuels qu'a pu être gérée la question des adresses pour les offres de formation 100 % à distance, ainsi que le déploiement d'un outil de suivi partagé des codes organismes de formation.

Parallèlement, ces échanges ont permis de partager les règles de gestion propres à chaque acteur et ainsi, si besoin, de les faire évoluer. Cela a notamment été le cas au cours de l'année 2024 quant à la gestion des bilans de compétences et de la VAE.

Enfin, ces ateliers ont également permis de mettre en avant des difficultés de circulation d'informations sur les territoires et ainsi y remédier. À titre d'exemple, l'état des lieux de pratiques d'échanges des données AFC, entre France Travail et les Carif-Oref, a permis de mettre en avant certains dysfonctionnements et ainsi d'y apporter les correctifs adéquats.

► *Adaptation du Catalogue apprentissage afin d'en faciliter la consommation*

Alimentation de Parcoursup et Affelnet

La collecte de l'offre de formation en apprentissage par les Carif-Oref et la création et la diffusion du Catalogue apprentissage par RCO, ont permis notamment, cette année encore, d'alimenter les instructeurs en charge de Parcoursup et d'Affelnet dans chacune des académies, qu'il s'agisse de la rentrée 2024-2025 ou des travaux préparatoires à la rentrée 2025-2026.

En parallèle, RCO a également participé à un atelier SAIO – DGESIP – DNE afin de mieux comprendre les difficultés des instructeurs dans la prise en charge de certaines formations.

Ce temps d'échange, très fructueux, a notamment permis à RCO de prioriser des développements informatiques spécifiques afin de faciliter l'usage du Catalogue apprentissage par les ministères éducatifs.

À titre d'exemples, des travaux ont été menés en 2024 afin :

- de mieux repérer les formations déjà connues par les ministères éducatifs et pour lesquelles un code unique aurait changé (livré au printemps 2024) ;
- de pousser dans le catalogue le Siret du lieu de formation quand ce dernier est collecté en région.

D'autres pistes d'améliorations ont également été identifiées mais restent à développer et à tester.

Enfin, précisons que des temps d'échange réguliers avec la DGESCO au temps fort d'Affelnet, et avec la DGESIP et la DNE tout au long de l'année, ont facilité la compréhension des interconnexions entre les systèmes et ont ainsi permis à RCO de travailler à optimiser la fluidité des transmissions de données.

Alimentation des outils de la Mission interministérielle de l'apprentissage (MIA)

Des points mensuels ont été organisés avec les équipes en charge de La bonne alternance afin de suivre l'utilisation des données du catalogue et d'identifier les informations complémentaires qui pourraient être intéressantes à véhiculer dans les outils de la MIA.

Parallèlement, ces échanges ont permis de déployer des processus d'aide à la qualification des offres collectées par les Carif-Oref, notamment par la mise en place de fichier d'anomalies, sur les données de contact par exemple.

Enfin, ces réunions ont permis de poser les règles d'une communication commune, notamment avec les équipes en charge du Tableau de bord de l'apprentissage. Un accompagnement a ainsi pu être réalisé auprès des organismes de formation qui ont déclaré de l'offre de formation en apprentissage auprès d'un Carif-Oref et qui ont également souhaité être attachés au Tableau de bord apprentissage.

Élargissement des contrôles réglementaires visant à alimenter le Catalogue apprentissage

Le ministère en charge des Sports a connu en fin d'année 2024 une évolution majeure pour l'ensemble des certifications qu'il porte.

C'est dans ce cadre que RCO a été sollicité pour tester la recherche d'habilitation, aujourd'hui opérante uniquement pour le ministère en charge du Travail, sur trois mentions de BPJEPS pour la rentrée 2025-2026.

L'objectif, rappelons-le, est de véhiculer dans le Catalogue apprentissage uniquement une offre réglementaire et donc proposée par des organismes de formation dûment habilités.

Pour information, ce premier test a permis de classer dans le catalogue non réglementaire près de 10 % des formations pour ces BPJEPS.

Notons que les échanges se poursuivent également sur les contrôles des habilitations avec le ministère en charge de l'Enseignement supérieur pour trouver la bonne granularité, afin que des premiers contrôles puissent être mis en place sur les diplômes universitaires.

► *Collecte de l'offre de formation linguistique*

Conformément à la convention qui lie l'Association du Réseau des Carif-Oref au ministère de l'Intérieur, RCO a poursuivi son action autour de deux axes principaux.

Tout d'abord, celui de l'animation des Carif-Oref et structures partenaires (en Île-de-France) ayant pour mission la collecte de l'offre linguistique et des actions sociolinguistiques. À ce titre, RCO a organisé de nombreux temps d'échanges avec l'ensemble des acteurs mobilisés afin notamment de revoir les principales procédures de collecte, mais aussi d'apporter des solutions adaptées aux difficultés rencontrées dans les territoires.

Mais également, l'axe de la formalisation d'outil d'aide à la collecte pour les Carif-Oref. C'est donc dans ce cadre que RCO a produit un ensemble d'outils spécifiques, mis à jour tout au long de l'année 2024, ainsi qu'un suivi des référentiels de certification et des programmes en lien avec le projet.

Précisons que RCO réalise la collecte directe de l'offre linguistique pour le compte de territoires n'ayant pas la capacité à le faire (Corse et Guyane par exemple).

► *Offre de formation à destination des personnes sous main de justice*

Sous l'impulsion de la DGEFP, RCO, les équipes en charge d'Agora au sein de la Caisse des dépôts, ainsi que l'Agence du travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle des personnes placées sous main de justice (Atigip), ont débuté les travaux visant à organiser la collecte et la diffusion de l'offre de formation à destination des personnes en détention.

Le premier semestre 2024 a permis de finaliser le mapping des données Lhé0 afin de permettre à l'Atigip d'alimenter leur outil à partir d'un flux Lhé0 2.3.

Parallèlement à ces travaux, RCO a pu produire une première procédure de collecte pour cette offre spécifique. À la mi-juillet, le partage du référentiel SRJ, qui désigne les lieux de formation, a dès lors permis d'entamer une phase de test associant un Carif-Oref ainsi que son Conseil régional.

En raison de développements supplémentaires attendus côté Atigip, la réunion plénière avec l'ensemble des conseils régionaux et des Carif-Oref, prévue initialement à la fin de l'année, a dû être décalée.

L'objectif d'une collecte de cette offre spécifique par l'ensemble des Carif-Oref reste néanmoins prévue l'année 2025. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle une présentation conjointe Atigip-RCO a été organisée lors du comité de pilotage stratégique d'Agora le 3 décembre dernier.

Participation aux travaux de définition du langage d'échange de données

► *Poursuite de la diffusion du Lhé0 2.3*

Si l'ensemble des flux produits et consommés par l'Association RCO est en Lhé0 2.3, le Réseau a poursuivi l'accompagnement de certains fournisseurs nationaux dans la mise en place de nouveaux flux « Dites-le-nous une fois ».

Cela a notamment été le cas au 1^{er} semestre 2024, avec la création du flux AFPA apprentissage, du flux APAVE non conventionné et le début d'une démarche d'alimentation unique et de redistribution régionale pour OpenClassrooms mise à disposition des Carif-Oref à l'automne.

RCO a également organisé une séance « Lhé0 : quesaco ? » pour les collaborateurs des Carif-Oref ne travaillant pas sur l'offre de formation afin d'acculturer le plus grand nombre aux possibilités offertes par le langage – tant pour la diffusion d'information que pour l'observation.

► *Participation aux travaux de définition du langage Lhé0 3.0 et Catalogue unifié*

La dynamique autour du Catalogue unifié s'est poursuivie à travers des ateliers techniques mensuels entre l'Association RCO, la Caisse des dépôts et France Travail.

Parallèlement, et en lien avec le recrutement au sein de la DGEFP d'une ressource dédiée à l'urbanisation des systèmes d'information de la formation professionnelle, les travaux préparatoires à la prochaine version du Lhé0 ont également repris et ce, de manière structurée.

À ce titre, RCO a organisé deux jours de « Vis ma vie » au sein du Carif-Oref d'Auvergne Rhône Alpes : Via compétences.

L'Association a également participé à l'ensemble des réunions préparatoires à l'open lab qui s'est tenu le 23 octobre 2024. Elle a d'ailleurs pu présenter lors de cette journée l'ensemble des communs numériques qu'elle propose et représenter les grands principes du langage Lhé0.

Enfin, un atelier dédié au langage Lhé0 a également été organisé lors des Journées nationales du réseau des Carif-Oref en octobre 2024, avec une coanimation de la DGEFP.

► *Préparation du déploiement national et régional du Formacode® V14*

Le Formacode® V14 a été publié le 16 septembre 2024 par Centre Inffo. Les acteurs nationaux de l'EFOP ont décidé de se coordonner sur un déploiement dans les mêmes temporalités.

Ainsi France compétences, France travail, la Caisse de dépôts et l'Association RCO passeront au Formacode® V14 au cours de la 3^e semaine du mois de mars 2025.

Pour arriver à ce résultat, RCO a participé aux différentes réunions de coordination nationale et a réalisé un plan de déploiement afin d'adapter le rétroplanning pour les Carif-Oref et les fournisseurs de flux nationaux.

Diffusion de flux de données

► *Mise à disposition de flux d'information*

Conformément à la mission qui lui a été confiée dans le décret de juin 2021, RCO diffuse quotidiennement QuiForme, Certif Info, Offre Info, ou encore des extractions sur mesure, à de multiples consommateurs.

À ce titre, peuvent être cités, pour une consommation directe du flux et une intégration dans leur SI :

- France Travail ;
- la Caisse des dépôts ;



- les missions locales ;
- l'Éducation nationale ;
- le ministère en charge de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ;
- la Mission interministérielle de l'apprentissage : La Bonne Alternance, Tableau de bord, Sirius...

Pour une diffusion simple de l'offre de formation :

- le ministère en charge du Travail (1jeune1solution...) ;
- huit OPCO (volet observation) : Afdas, Atlas, Constructys, OPCO EP, OPCO 2i, Opcommerce, OPCO Santé et Uniformation ;
- certains conseils régionaux ;
- certains consommateurs spécifiques : Grande école du numérique, Diagoriente, Olecio...

Pour un suivi statistique de l'offre de formation :

- le ministère en charge de la Transition écologique ;
- le ministère en charge de l'Économie et des Finances ;
- France Hydrogène ;
- l'Observatoire des métiers de l'alimentation.

Rappelons que les modalités de diffusion peuvent prendre des formes multiples puisque l'Association propose à la fois la production de fichiers XML, l'accès à des web services dédiés, ou, pour certaines données, la mise à disposition via l'open data.

► *Diffusion de l'offre linguistique*

L'offre linguistique collectée par les Carif-Oref dans le cadre du projet qui lie l'Association au ministère de l'Intérieur est proposée aux principaux consommateurs sous différentes formes.

Tout d'abord, elle est adressée au service public de l'emploi par le biais de flux XML ou de web services. Cette mise à disposition permet ainsi aux conseillers de France Travail ou des missions locales, par exemple, d'accéder facilement à l'offre de formation permettant d'accompagner un primo-arrivant dans son parcours d'intégration.

L'offre linguistique est ensuite proposée aux professionnels de l'orientation par le biais du module de recherche pour les professionnels développé directement sur le site de RCO. Un travail d'optimisation de ce module, initié en 2023, s'est d'ailleurs poursuivi en 2024, afin d'en faciliter encore davantage les recherches avec des critères affinés et une possibilité désormais de les croiser.

Enfin, l'offre de formation linguistique est mise à la disposition du grand public via l'outil BonjourBonjour, site Internet et application mobile, développés dans le cadre de la précédente convention entre le Réseau des Carif-Oref et le ministère de l'Intérieur et des Outre-mer. C'est d'ailleurs sur cet outil que l'essentiel des travaux 2024 ont été orientés.

Bonjour
Bonjour

Ainsi, après avoir mis en œuvre un travail d'audit et d'identification des points bloquants au cours de l'été, le réseau a mis en œuvre l'ensemble des correctifs nécessaire afin de fluidifier l'expérience utilisateurs tout en garantissant une plus grande qualité dans les résultats.

Parallèlement à la mise à disposition directe des données, RCO a été sollicité par la Communauté de l'inclusion afin de mettre à disposition des différents acteurs et opérateurs une fiche mettant en exergue les différents outils produits par le réseau : le module de recherche pour les professionnels, BonjourBonjour et le Tableau des certifications de français. Concomitamment, RCO a contribué à la création d'un flux sur les formations linguistique visant à alimenter l'outil Dora, outil mis en œuvre par la Plateforme de l'inclusion.

Notons pour finir que RCO a été sollicité afin de participer à la mise en visibilité des formations de français disponibles pour les primo-arrivants, notamment les formations de français à visée professionnelle, afin de répondre à un plan FLE professionnel en Île-de-France, piloté par la Drieets et la direction régionale de France Travail.

► *Alimentation d'Europass*

Afin de répondre à la décision européenne de 2018 visant à définir un cadre commun pour l'offre de meilleurs services dans le domaine des aptitudes et des certifications, RCO participe activement à l'alimentation de la plateforme Europass.

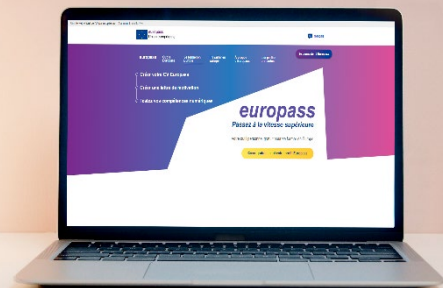
À ce titre, l'Association met à disposition de l'Onisep un flux spécifique reprenant l'offre de formation par apprentissage, afin que ce dernier puisse le traduire dans un format euro-compatible et ainsi alimenter l'outil déployé par la Commission européenne.

Un chantier national autour du cadre européen des certifications reste encore nécessaire pour une mise en ligne optimisée de l'offre de formation au cours de l'année 2024. Néanmoins, les ressortissants européens peuvent tout de même, à ce jour, consulter l'offre de formation dans une version dégradée.

► *Mise en œuvre d'une cartographie de l'offre de formation dans le domaine de la sécurité*

Dans le cadre de la préparation des Jeux olympiques de Paris 2024, et à la demande de la DGEFP, l'Association RCO et France Travail se sont associés pour développer un outil de suivi des formations « sécurité » adaptées à la tenue de grands événements.

Jusqu'à la mi-septembre 2024, RCO a produit chaque semaine une cartographie permettant aux conseillers du service public de l'emploi d'accéder rapidement aux offres de formations identifiées et filtrer ces offres par département, type de financement, public cible.





Pour développer l'emploi et la formation
de la filière hydrogène

► *Les suites du projet DEF'Hy*

Partenaire du projet DEF'Hy avec France Hydrogène, l'AFPA, France Travail, EIT Innoenergy et Adecco Digital France, RCO a poursuivi son investissement dans la mise en place de l'Observatoire des métiers de l'hydrogène.

Cet observatoire vise à anticiper les besoins de main-d'œuvre en capitalisant sur les travaux prospectifs et en éclairant les dynamiques d'emploi.

RCO participe de près à ce projet, piloté par France Hydrogène en partenariat étroit avec l'AFPA. RCO assurera notamment la mise à jour annuelle des données formations liées à l'hydrogène.

► *Création de flux de diffusion sur mesure*

Depuis janvier 2024, RCO a été régulièrement sollicité afin d'accompagner diverses institutions ou parties prenantes du monde de la formation dans le suivi et l'identification d'actions de formation.

À titre d'exemple, RCO a travaillé avec l'Ademe aux modalités d'identification dans Offre Info des offres liées au concept du numérique responsable.

Parallèlement, l'Association RCO a également œuvré, avec l'organisme Terre d'avance, missionné par l'Office français de la biodiversité, à recenser de l'offre qui pourrait alimenter leurs outils de valorisation des catalogues d'offre de formation.

Enfin, RCO a réfléchi avec Uniformalion et l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), dans le cadre de l'EDEC inclusion numérique, aux actions à mettre en place pour mieux référencer l'offre de formation et les organismes formateurs répondant aux enjeux identifiés.



Outillage, professionnalisation et accompagnement des Carif-Oref

Mise à disposition des données

► *Entrepôt de données*

Après deux années de structuration et de développement, l'entrepôt de données est aujourd'hui pleinement fonctionnel.

Chaque jour, les équipes poursuivent néanmoins les travaux de mise à jour, d'enrichissements et de documentation, afin d'en faciliter l'utilisation par tous les Carif-Oref.

Près de cinquante nouvelles tables ont été intégrées à l'entrepôt au cours de l'année 2024 (101 tables sont aujourd'hui disponibles) afin de répondre toujours plus finement aux besoins des Carif-Oref et ainsi leur permettre de réaliser au mieux leurs missions d'analyse dans les territoires.

Pour rappel, l'entrepôt de données RCO couvre les cinq grandes thématiques que sont : l'offre de formation, le réalisé de formation, le marché du travail, l'emploi et les données de contexte de chacun des territoires.

Parallèlement à ces enrichissements, la structuration de l'entrepôt de données a été optimisée et les modalités d'accès nominatifs aux bases brutes ont été créées pour faciliter la consultation des données par les membres du réseau. À ce jour, ce sont 47 collaborateurs des Carif-Oref qui peuvent se connecter aux bases brutes et opérer les traitements dont ils ont besoin.

Afin d'accompagner au mieux les utilisateurs, RCO fournit, en plus de la documentation, un accompagnement à l'appropriation des données et un appui à tous les Carif-Oref demandeurs. Ces différents échanges permettent *in fine* d'optimiser la documentation disponible pour tous.

Pour rappel, l'entrepôt de données a aussi été mis à la disposition de la Dares et de quelques partenaires spécifiques (SGPI, Cours des comptes, dans le cadre des travaux d'évaluation du PIC...). Il facilite ainsi pour ces derniers l'analyse des dynamiques nationales de l'offre programmatique de formation.

Enfin, l'entrepôt a également été en partie optimisé pour pouvoir, à terme, prendre en compte le suivi de l'offre de formation qui aura été indexée à partir de la régionalisation de Certif Info.

Il deviendra dès lors l'outil central de suivi de l'offre de formation en permettant la prise en compte, au niveau national, de chacune des adaptations et colorations apportées aux certifications dans les territoires.

► *Extractions à façon*

Parallèlement aux données structurées et intégrées dans l'entrepôt de données, l'Association RCO a réalisé, à façon, des traitements ponctuels dans le cadre de demandes spécifiques.

Ces demandes ont concerné, en 2024 :

- les données SIA (système d'information sur l'apprentissage) de la Dares (douze extractions) ;

- les contrats de professionnalisation (1 extraction) de la Dares ;
- l'Enquête emploi en continu (six extractions) de l'Insee ;
- le Recensement de la population (vingt-trois extractions) de l'Insee ;
- l'Enquête école de la Drees (14 extractions) ;
- la base tous salariés (4 extractions) de l'Insee.

Rappelons que ces traitements sont possibles grâce au projet de recherche porté par RCO et son accès au Centre d'accès sécurisé aux données.

Afin d'optimiser les réponses de l'Association et de ne pas perdre trop de temps dans la réponse aux demandes à façon, un groupe de coordination autour de l'utilisation de la data a été mis en œuvre avant chaque production d'un traitement de données.

► *Extractions / demandes spécifiques des partenaires*

RCO a été sollicité dans le cadre de l'EDEC sur les métiers du grand âge et de l'autonomie, à travers la mise à disposition d'une liste des certifications liées à ces métiers. Une extraction des sessions de formations associées à ces certifications a également été réalisée.

RCO a également été mobilisé dans le cadre des travaux de l'IGAS sur la pauvreté des jeunes dans le monde rural à travers l'élaboration de cartes des organismes de formations et de l'offre de formation par territoire (zoom sur les ZRR) et par secteur de formation.

L'Association a aussi contribué aux travaux du SGPE par le biais d'extraction des certifications en lien avec les métiers de la transition énergétique, ainsi que le dénombrement des volumétries d'inscrits et de diplômés en voie scolaire, en apprentissage ou en formation continue (DE). RCO a parallèlement fourni la liste de l'offre de formation en cours et à venir associée.

RCO a aussi appuyé la DGEFP sur l'état des lieux de l'offre de formation en rénovation énergétique des bâtiments. Pour ce faire, l'Association a produit un fichier reprenant les certifications, le nombre de sessions de formation, le nombre d'organismes de formation et les volumétries de formés.

De plus, RCO a mis à disposition un flux de données sur l'offre de formation à l'institut Négawatt dans le cadre de la commande de la Direction générale de l'énergie et du climat (DGEC) à travers le programme CEE Facilaréno2 (2022-2024). Ce flux alimente l'outil de visualisation de données Ecloré, présentant un état des lieux et les enjeux emploi-formation-compétences de la rénovation performante en France entre aujourd'hui et 2050.

Enfin, RCO a analysé et répondu à plusieurs demandes d'extractions spécifiques de autour de certif info (Afdas, Dares, DGEFP, Conseil régional de Normandie) ou Offre Info (OPMQ alimentation, DGEFP, APEC).

Production de Kit ressources à destination des Carif-Oref

► *Mobilité européenne*

Afin d'outiller les Carif-Oref dans leur mission de professionnalisation et conformément au projet Euroguidance sur lequel RCO a conventionné avec l'Agence Erasmus, l'Association a continué de travailler sur le kit ressources sur la mobilité européenne, qui a été mis à disposition des Carif-Oref à l'automne 2024.

Professionnalisation des Carif-Oref

► *Actions de formation*

RCO a ouvert à la fin du premier semestre un nouveau cycle de formation à destination des Carif-Oref.

Basé sur les attentes et besoins des structures en région, il visait à répondre aux enjeux des membres de l'Association autour de sept thématiques :

- mettre en mouvement avec la Ludopédagogie ;
- concevoir et animer son podcast ;
- animer un webinaire ;
- la RGPD ;
- la formation au logiciel Matomo ;
- la formation aux openbadges ;
- la formation à la méthode produit.

Les sessions ont toutes été organisées au cours du dernier semestre, avec plusieurs créneaux horaires, permettant ainsi à l'ensemble des territoires d'y participer.

En janvier 2024, RCO a également passé une journée auprès des équipes de la mission Oref Île-de-France pour les accompagner dans leurs missions.

► *Cycle d'ateliers*

Afin de faciliter l'accès des Carif-Oref à l'information, l'Association du Réseau des Carif-Oref a choisi de déployer, parallèlement aux actions de formation, un programme d'animation autour d'ateliers thématiques.

Neuf séances ont été organisées et ont permis aux structures régionales d'approfondir leurs connaissances sur :

- Orion, l'outil d'aide à la transformation de la carte des formations des lycées professionnels développé par l'équipe beta.gouv ;
- le Lhéo 2.3, via une présentation vulgarisée et accessible à tous ;
- QuiForme, le référentiel des établissements de formation développé par RCO ;

- Agora, la plateforme d'échange de données de la formation professionnelle, géré par la CDC ;
- les outils déployés par les CRI dans le cadre de leur partenariat avec la DIAN (PopAlpha) ;
- l'offre d'Appui à la professionnalisation (APro) gérée par l'Agefiph ;
- le process de certification professionnelle au sein du RNCP, géré par France compétences ;
- l'Observatoire Emploi Compétences 4.0, géré par RCO et France Travail ;
- le programme d'études 2025 de l'APEC.

L'Association proposera de nouveaux thèmes aux directeurs début 2025.

Accompagnement des Carif-Oref ultramarins

L'Association RCO a poursuivi son accompagnement renforcé pour les Carif-Oref ultramarins.

► *Carif-Oref de Saint-Martin*

RCO a accompagné le GIP Carif-Oref Saint-Martin conformément à la convention qui le lie à la collectivité de Saint-Martin.

L'objectif de cet accompagnement était de lancer opérationnellement la collecte de l'offre de formation, d'initier les premières actions de professionnalisation et de les aider dans le déploiement des outils d'observation. RCO n'a en revanche jamais pris part aux échanges institutionnels ni aux orientations de la feuille de route, conformément aux statuts de l'Association.

► *Gouvernement de Nouvelle-Calédonie*

L'Association du Réseau des Carif-Oref a soutenu, avec l'appui financier de l'AFD, le Gouvernement de Nouvelle-Calédonie dans le cadre de son projet de création d'un observatoire emploi-formation. Ainsi, RCO s'est rendu à Nouméa début 2024 pour travailler à l'opérationnalisation de leur projet.

Lors de cette mission, l'Association a eu l'opportunité de rencontrer l'équipe data de la Direction du numérique et de la modernisation (Dinum) ce qui a permis d'acter l'adoption d'une « approche produit » pour l'observatoire.

Parallèlement, plusieurs séquences de travail ont été consacrées à la production d'un cas d'usage autour de la problématique de l'accompagnement des salariés impactés par la « crise nickel ». Un tableau de bord a notamment été construit autour de la problématique suivante : comment accompagner les salariés des sous-traitants de KNS s'ils venaient à perdre leur emploi ?



Il permet d'identifier les entreprises de sous-traitance des usines de nickel, le nombre de travailleurs affectés et les métiers qu'ils exercent en proposant un zoom sur et les données d'offre et de demande pour chaque métier.

Il a été présenté aux acteurs locaux ainsi qu'au Cabinet du ministre en charge de l'Emploi sur le territoire.

► *Territoire de Saint-Pierre-et-Miquelon*

Afin de permettre aux demandeurs d'emploi et aux futurs apprentis de bénéficier des mêmes outils que ceux présents dans les autres territoires, RCO a poursuivi son travail de collecte de l'offre de formation à Saint-Pierre-et-Miquelon.

► *Polynésie française*

En lien avec les travaux mis en œuvre sur le territoire de la Nouvelle-Calédonie, l'Agence française de développement a proposé à RCO de rencontrer le Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelles de Polynésie (SEFI).

Lors de ces échanges, de nombreuses collaborations ont pu être identifiées, notamment autour de la création d'un catalogue de l'offre de formation, le suivi des certifications, ou l'accompagnement à l'observation.

Le SEFI a acquis en fin d'année 2024 l'outil Formanoo auprès de Réunion Prospective Compétences et a mis en avant son souhait de rejoindre le réseau au cours de l'année 2025.



Coordination des actions des Carif-Oref

Organiser et animer les six groupes de travail nationaux

Afin de favoriser les démarches interrégionales et d'optimiser les synergies entre structures, RCO a continué d'animer six groupes nationaux visant à faciliter la bonne réalisation des missions confiées aux Carif-Oref.

Le groupe Offre

Le groupe Offre de formation a pour principal objectif de fluidifier le partage d'information et d'harmoniser les pratiques de collecte entre Carif-Oref. Il a poursuivi ses rencontres mensuelles pour partager les problématiques régulières liées à la consommation du flux.

Le groupe Apprentissage

Le groupe apprentissage a poursuivi ses rencontres mensuelles. Les objectifs traditionnels de ce groupe sont, rappelons-le, de suivre les volumes d'offre, d'informer les Carif-Oref des évolutions du Catalogue et de les sensibiliser au fonctionnement de celui-ci. Cette année, la possibilité de renseigner l'enquête SIFA via le Tableau de bord en apprentissage a entraîné un effort de pédagogie forte auprès des organismes de formation sur leur offre de formation déjà instruite pour Parcoursup.

Le groupe Offre linguistique

Parallèlement aux groupes nationaux autour de l'offre de formation et de l'apprentissage, un groupe spécifique autour de l'offre linguistique a été maintenu, conformément aux engagements pris par l'Association vis-à-vis du ministère de l'Intérieur.

Ce groupe permet, rappelons-le, de faire un point d'étape dans la collecte de l'offre, notamment des actions linguistiques et sociolinguistiques, de repréciser les priorités, mais aussi et surtout de répondre aux questions et problématiques rencontrées par les Carif-Oref. C'est d'ailleurs grâce à ces groupes et aux échanges qui ont lieu que de nouveaux outils d'aide peuvent ensuite être développés par RCO.

Le groupe Observation

Grâce à un point mensuel, le groupe Observation permet aux collaborateurs investis sur une mission observation d'avoir l'essentiel de l'information « Observation » du mois écoulé et d'échanger sur des thématiques diverses, telles que la disponibilité et l'accès aux données, la transition écologique, l'insertion... Il permet également à RCO de présenter régulièrement l'avancée des outils nationaux, tels que l'entrepôt de données, la régionalisation de Certif Info, et bien évidemment Octopilot.

Le groupe Professionnalisation

RCO et les Carif-Oref ont utilisé ce groupe pour réfléchir et proposer une nouvelle stratégie autour de la mission professionnalisation.

Plusieurs sujets ont notamment pu être abordés : la professionnalisation autour du handicap, les actions mises en œuvre pour le réseau Avenirs actifs...

Notons tout de même qu'un sujet a été particulièrement travaillé au cours de l'année 2024 : l'Académie France Travail. Ce sujet n'est bien évidemment pas terminé.

Le groupe Communication

Le groupe communication a précisé sa feuille de route, qui a été validée par les directions. Ses objectifs sont :

- d'assurer la mise en lisibilité du réseau des Carif-Oref ;
- de donner de la visibilité aux actions conduites par plusieurs Carif-Oref ou conduites au nom du réseau dans un cadre national d'intervention (exemple : professionnalisation des CFA) ;
- de favoriser le partage d'informations et d'expériences entre les équipes communication – réunions thématiques selon les besoins et les propositions.

De nombreux groupes d'échange autour de thématiques structurantes

Contrairement aux groupes nationaux permettant à RCO de coordonner les actions des structures régionales, les groupes d'échanges sont créés sur demande concertée de plusieurs Carif-Oref, dès que ceux-ci identifient un besoin d'espace de discussion ou de partage autour d'une thématique commune.

Trois groupes, initiés au cours de l'année 2023, se sont mis en place au premier semestre 2024 :

- un groupe transversal autour de la VAE ;
- un groupe sur les ruptures d'apprentissage ;
- un groupe autour de la mutualisation des ressources, notamment documentaires.

Un nouveau groupe, sur le développement RH, a également vu le jour courant 2024. Celui-ci devrait à la fois permettre aux fonctions support de pouvoir échanger en toute confidentialité sur les sujets qui les occupent, mais aussi aux animateurs de RCO de traiter plus facilement avec les équipes.

Enfin, un groupe autour de l'intelligence artificielle a été acté en fin d'année 2024 et sera mis en œuvre dès le début de l'année 2025.

Un groupe de travail dédié autour des 14 missions des CFA

Afin de répondre au mieux aux attentes fixées par la DGEFP, l'Association du Réseau des Carif-Oref a choisi de structurer un groupe de travail autour des 14 missions des CFA, qui se réunit tous les 15 jours.

Ce groupe vise notamment à structurer le travail autour des webinaires nationaux et des kits ressources, tout en garantissant une coordination maximale entre les territoires.

Lors de ce groupe, les Carif-Oref ont également pu contribuer à la réalisation des kits ressources, notamment en versant au patrimoine commun les éléments régionaux à leur disposition, mais également en faisant valoir leurs expertises et leurs expériences dans le cadre d'un tel projet.

Enfin, ce groupe a permis de travailler sur le programme de webinaires pour 2025.



Autres actions confiées par l'État et/ou une ou plusieurs Régions

Kit ressources sur les 14 missions des CFA

Afin de mettre à disposition des CFA des outils pratiques visant à les accompagner dans l'exercice de leurs 14 missions, RCO a continué de réaliser des kits ressources autour des missions prioritaires identifiées avec la DGEFP.

Ces kits, réalisés à partir de l'outil Genial.ly, fournissent un socle structuré d'informations et de ressources, facilitant ainsi l'action de chaque organisme de formation souhaitant s'en saisir.

Réalisés sous la charte graphique du Réseau, les kits peuvent également être mobilisés sur les territoires. Ils sont enrichis de kits régionaux apportant des informations spécifiques propres aux régions des Carif-Oref les produisant (chiffres, contacts, aides régionales...).

Après la publication d'un premier kit sur le handicap (mission 1) en 2023, trois kits ont été publiés en 2024 sur les thématiques suivantes :

- l'égalité, la mixité et la diversité (missions 7, 8 et 9) ;
- la mobilité internationale (mission 10) ;
- les droits, les devoirs, la santé et la sécurité en milieu professionnel (mission 4).

Ces kits sont complétés par des kits régionaux, dont la production est coordonnée par l'Association. À ce jour, huit Carif-Oref ont produit des kits régionaux sur le sujet du handicap, six sur le sujet de l'égalité, de la mixité et de la diversité et un sur le sujet de la mobilité internationale.

Ces kits peuvent être retrouvés sur la page dédiée : www.intercariforef.org/kits-ressources-et-webinaires/OFA-CFA.

Organisation d'un cycle de webinaire à destination des CFA

Parallèlement à la production de kits ressources, RCO a poursuivi, avec l'appui de 11 Carif-Oref, le déploiement du cycle de webinaires à destination des OFA/CFA pour lequel il a été missionné par la DGEFP. Au cours de l'année, huit webinaires ont été réalisés.

Mission n° 10 sur la mobilité

« Quelles opportunités pour intégrer la mobilité internationale dans les parcours des apprentis et dans vos structures ? », organisé par les Carif-Oref Bourgogne-Franche-Comté (Emfor), Hauts-de-France (C2RP) et Occitanie le 21 mars 2024. Ce webinaire a réuni 572 participants.

Mission n° 2 sur la cohérence

« Comment assurer la cohérence entre la formation en CFA et en entreprise ? », organisé par le GREF Bretagne le 16 avril 2024. Ce webinaire a réuni 538 participants.



Mission n° 4 sur les droits et obligations des apprentis

« Les droits et obligations des apprentis », organisé par les Carif-Oref Guadeloupe Formation et Réunion Prospective Compétences le 28 mai 2024. Ce webinaire a réuni 847 participants.

Mission n° 4 sur la santé et la sécurité professionnelle des apprentis

« Les règles applicables en matière de santé et de sécurité en milieu professionnel pour les CFA et les apprentis », organisé par Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine le 27 juin 2024. Ce webinaire a réuni 349 participants.

Mission n° 9 sur la diversité et la lutte contre les discriminations

« Prévenir les discriminations et favoriser l'accès à l'apprentissage des habitants des quartiers politique de la ville (QPV) », organisé par le C2RP Hauts-de-France le 24 septembre 2024. Ce webinaire a réuni 304 participants.

Mission n° 11 sur le suivi et l'accompagnement des apprentis quand la formation est à distance

« La formation à distance : comment accompagner au mieux les apprentis ? », organisé par les Carif-Oref Auvergne-Rhône-Alpes (Via Compétences) et Normandie le 15 octobre 2024. Ce webinaire a réuni 457 participants.

Missions n°s 2 et 5 sur l'accompagnement à la recherche d'un employeur

« Comment accompagner les postulants et rupturants dans la recherche d'employeurs ? », organisé par le Carif-Oref Pays de la Loire le 7 novembre 2024. Ce webinaire a réuni 857 participants.

Missions n°s 6 et 14 sur les freins périphériques et l'accès aux aides

« Comment accompagner vos apprentis sur le plan social et matériel pour sécuriser leurs parcours ? », organisé par le Carif-Oref Occitanie, le 10 décembre 2024. Ce webinaire a réuni 576 participants.

Une opération de communication nationale a également été organisée afin de mettre en avant ces webinaires.

Les replays et supports peuvent être consultés sur la page dédiée du site du RCO : www.intercariforef.org/kits-ressources-et-webinaires/OFA-CFA.

Transition écologique et Formacode®

RCO a officiellement été missionné par la DGEFP pour établir et suivre la liste des formacodes en lien avec la « Transition écologique ».

Après un premier échange organisé avec l'ensemble des parties prenantes mobilisées sur le sujet, cette mission a été opérationnellement mise en œuvre en parallèle des travaux de mise à disposition du Formacode® V14 par Centre Inffo.

Un groupe de discussion associant RCO, la DGEFP, l'Onemev et quelques Carif-Oref volontaires s'est ainsi mis en place.

À partir de la liste des formacodes historiquement identifiés en lien avec la transition écologique, produite et mise à jour par l'Onemev, le groupe de travail a identifié la liste des certifications actives qui y sont rattachées.

C'est à partir de cette liste et de la description de chaque certification dans Certif Info, dans les répertoires de France compétences, voire dans les outils des organismes de formation les mettant en œuvre, qu'une analyse des formacodes à suivre a pu être réalisée.

Une fois l'analyse faite pour toutes les certifications identifiées, un ratio a été calculé afin d'arbitrer l'intégration ou non d'un formacode dans la liste des formacodes en lien avec la transition écologique.

Étant donnée l'hétérogénéité du nombre de certifications rattachées à un formacode, les seuils du ratio ont été déterminés à partir de deux étapes : une première étape pour prendre en compte le nombre et la part des certifications dans chaque formacode et une seconde pour classer le formacode dans le champ de la transition écologique ou non.

À fin 2024, 236 formacodes sont considérés en lien avec la « Transition écologique », auxquels sont rattachées 1 096 certifications TEE.

L'ensemble des éléments seront diffusés début 2025, après que la méthode aura été présentée dans le cadre d'un webinaire du Réseau Emploi Compétences (REC) de France Stratégie, et après publication d'un communiqué de presse par le ministère en charge du Travail.

Parallèlement à ces travaux, RCO a été sollicité par un groupe de travail composé, entre autres, de plusieurs services de la DGEFP, de France Stratégie, de l'Onemev, de l'Ademe, du Céreq, de l'APEC. Il s'agissait de repérer les appellations métiers en lien avec les métiers verts dans la dernière version du ROME 4.0.

Octopilot

Ouvert en 2023 à l'ensemble des régions (exceptées Saint-Martin et Mayotte où les données sont encore en cours d'expertise), Octopilot a continué de se structurer.

À ce titre, et afin de poursuivre l'intégration de cet outil au patrimoine commun du réseau, RCO a intégré les données nécessaires au fonctionnement d'Octopilot dans son entrepôt de données (appelés aujourd'hui entrepôt RCO).

Les Carif-Oref mobilisés ont tous été associés aux comités de pilotages organisés et ont pu échanger sur l'organisation et les partenariats, ainsi que sur les travaux annexes, mais indispensables à l'alimentation d'Octopilot (Projem – modèle de projection des emplois mis en œuvre par les Carif-Oref de Nouvelle-Aquitaine et de Bourgogne-Franche-Comté, matrice emploi-formation...).

Un groupe de travail autour de la matrice emploi-formation s'est d'ailleurs réuni à deux reprises au cours du premier semestre 2024 afin d'optimiser la documentation du lien emploi-formation, mais aussi de poser et capitaliser les règles de rapprochements retenus. Une séance de travail a également eu lieu au second semestre 2024.

Enfin, deux commandes complémentaires du cabinet, déléguées aux Carif-Oref historiques sur Octopilot, ont également été réalisées et permettent désormais de suivre la temporalité dans les données de recrutement et de formation, mais aussi d'avoir une approche compétences sur le volet mobilité.

Observatoire emploi compétences 4.0

Enfin, RCO a poursuivi son partenariat auprès de France Travail autour de l'Observatoire emploi compétences 4.0.

Conformément à l'accord cadre qui lie RCO et la DGEFP et en adéquation avec la convention tripartite en cours de signature entre la DGEFP, Régions de France et RCO, l'Association a poursuivi l'optimisation de l'entrepôt RCO (utilisé pour la datavisualisation Octopilot), notamment en travaillant à l'intégration des premières données en ROME 4.0.

Parallèlement, RCO œuvre aux côtés de France Travail au développement d'un outil de datavisualisation permettant d'accéder facilement aux données pour les territoires qui aujourd'hui ne seraient pas d'ores et déjà dotés d'un dispositif alimenté par l'entrepôt RCO. Pour ce faire, RCO a notamment participé activement aux interviews et animations d'ateliers organisées avec les futurs utilisateurs potentiels : acheteurs de formation, Régions, Carif-Oref, OPCO, France Stratégie... Ce recueil qualitatif a notamment permis de poursuivre la conception d'une maquette de datavisualisation, mais aussi de mettre en lumière quelques data complémentaires attendues.

Fin 2024, l'Association a procédé à l'ouverture d'un premier accès à l'entrepôt de données RCO afin que l'outil DigDash, utilisé pour la création de l'outil de datavisualisation, puisse requêter les données. Un « produit minimum viable » est désormais attendu pour le premier semestre 2025.

Bien évidemment, RCO, seul acteur maîtrisant l'ensemble des données mobilisées, accompagne le technicien DigDash à la conception de la datavisualisation.

RCO reste et restera néanmoins vigilant à ce que ce futur front office ne soit en aucun cas imposé aux territoires, conformément aux orientations prises lors de l'assemblée générale de l'Association en octobre 2023.





Représentation des Carif-Oref

Réseau Emploi Compétences

RCO a poursuivi son investissement dans le cadre du Réseau Emploi Compétences (REC) piloté par France Stratégie.

À ce titre, l'Association a participé aux comités de pilotage ainsi qu'aux travaux préparatoires au futur guide méthodologique : « Anticiper les évolutions des emplois et des compétences – Appropriation par les acteurs territoriaux », dont la sortie est prévue début 2025.

Enfin, RCO est intervenu à la troisième conférence des métiers organisée en octobre 2024.

Onemev

L'Association du Réseau des Carif-Oref a poursuivi ses travaux dans le cadre de l'Observatoire national des emplois et métiers de l'économie verte. À ce titre, RCO a participé aux groupes d'échanges nationaux animés par la DGEFP et au groupe de travail qui a codifié toutes les appellations contenues dans le ROME 4.0 pour faire ressortir les métiers verts.

Le groupe Teams mis en place dans le cadre des précédents travaux de l'Observatoire a aussi été maintenu.

Agenda européen pour la formation des adultes (AEFA)

RCO continue de participer aux travaux de l'AEFA. Ceux de 2024 ont notamment porté sur la cartographie des acteurs du secteur de l'éducation des adultes et sur l'inclusion numérique. Par ailleurs, l'année a été marquée par les 10 ans de l'AEFA, événement qui a eu lieu le 10 décembre 2024 et auquel RCO était présent.

Congrès des CIBC du 2 au 4 avril 2024

RCO y a représenté les Carif-Oref aux côtés de Via Compétences. Des éléments importants sont ressortis des échanges avec les opérateurs CEP actifs occupés, notamment l'intérêt pour les actions de professionnalisation des Carif-Oref et l'utilisation massive des outils d'information sur les métiers (Cléor par exemple).

Missions en lien avec le handicap

RCO a apporté sa contribution au groupe de travail sur les outils de communication sur le handicap. Parallèlement, il a participé aux groupes de travail sur l'enrichissement des données handicap ainsi que sur la professionnalisation des acteurs mise en place dans le cadre du plan d'action alternance co-piloté par l'État, l'Agefiph et le FIPHFP.



Semaine de l'intégration

RCO a pris part à la journée de clôture du Séminaire de l'intégration organisée par le ministère de l'Intérieur. À cette occasion, l'Association a tenu un stand et présenté les outils d'information sur la formation linguistique. Ces outils ont suscité un vif intérêt d'organismes de formations ne connaissant pas les Carif-Oref ou encore d'acteurs comme le Haut-Commissariat aux Réfugiés qui souhaite utiliser ces outils pour accompagner les publics.

Réseau Euroguidance

RCO poursuit sa participation au Réseau Euroguidance. L'activité a été retardée en raison de la signature tardive de la convention avec la Commission européenne. Néanmoins, le groupe Euroguidance a redémarré à la fin de l'année 2024 et des actions de professionnalisation sur la mobilité européenne ont été préparées et pourront être proposées en 2025.



