



# › Comment accompagner vos apprentis sur le plan social et matériel pour sécuriser leurs parcours ?

10 Décembre 2024, 14h00 -16h00



Projet cofinancé par le Fonds Social Européen

# Ordre du jour

1/2

## Introduction

Patricia Brulefert, Chargée de mission  
Carif Oref Occitanie

## Contexte & offre de service

Cécile Réveille-Dongradi, Chargée de missions  
Réseau des Carif Oref

## Réseau des Missions locales: offre de service, focus précarités & accompagnements apprentis

Olivier Gaillet, Directeur du pôle Métier et Partenariat  
Hélène Monjardet, Responsable des partenariats du monde économique  
Union Nationale des Missions Locales

## Zoom sur une Mission Locale: aides financières, logement, santé, mobilité

Nelly Clairet, Responsable secteur Orientation et Formation  
Mission Locale du Mantois

## Echanger pour améliorer ses pratiques: focale sur les ateliers territoriaux

Bérangère Joosub, Chef de Projet Développement de l'Alternance  
OPCO EP

## Soutien à la sécurisation des parcours et citoyenneté

Emmanuel Goutnikoff - Chargé de mission, Service Attractivité des Métiers, Orientation, Apprentissage  
Région Occitanie

## Témoignage CFA

Monique Espinar, Directrice Adjointe  
Kristine Spaeth, Référente Social, Conseillère en insertion  
CMA Formation Muret

## Outils de l'ANAF: SOS apprenti, mes aides d'apprentis, mentorat

Cléo Brun, Déléguée aux relations extérieures  
ANAF

## Kit ressources et perspectives 2025

Cécile Réveille-Dongradi, Chargée de missions  
Réseau des Carif Oref



## CFA : vos actions de professionnalisation ! Programme 2024



## Contexte & offre de service

Cécile Réveille-Dongradi  
Chargée de missions

Réseau des Carif Oref



# Quelques rappels...

## C O N T E X T E



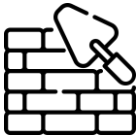
« La montée en puissance du nombre d'apprentis exige de notre part à tous un effort en faveur du maintien de la qualité de l'apprentissage »

Carole Grandjean

Ex-ministre déléguée à l'Enseignement et à la formation professionnels



Les CFA s'inscrivent dans une démarche qualité (*Qualiopi*) et sont soumis à des contrôles. Dans ce cadre, le respect par les CFA de leurs missions est vérifié.



Les résultats de l'enquête Maaq-RCO menée en 2022 démontrent que les CFA ont des besoins de professionnalisation sur leurs missions.

## O B J E C T I F S



Donner aux CFA des outils pour remplir leurs missions.



Rendre visibles et accessibles les ressources.



Atteindre un socle commun de connaissances et de compétences sur les 14 missions.



# Le projet

---



Partenariat entre la Mission Alternance et Accès aux Qualifications (MAAQ) de la DGEFP et le Réseau des Carif-Oref (RCO)



Offre de service sur les 14 missions des CFA définies par la loi de 2018 *pour la liberté de choisir son avenir professionnel* ([Article L.6231-2 du code du travail](#)).

Deux axes :

- Déploiement d'une **plateforme en ligne (outil web Genially) avec des kits ressources animés** sur les missions des CFA ;
- **Webinaires nationaux** sur des thématiques/des missions.

## CFA : vos actions de professionnalisation ! Programme 2024



# Réseau des Missions locales: offre de service, focus précarités & accompagnements apprentis

Olivier Gaillet, Directeur du pôle Métier et Partenariat  
Hélène Monjardet, Responsable des partenariats économiques

**Union Nationale des Missions Locales**

# L'apprentissage dans le réseau des Missions Locales

## Partage de données chiffrées : nature et volume

10 décembre 2024





## Les Missions Locales, un modèle réussi de décentralisation de politiques publiques



- Présentes sur l'ensemble du territoire national, métropolitain et ultramarin, les 440 Missions Locales exercent une mission de service public de proximité, avec un rôle essentiel :
  - **Accompagner tous les jeunes sortis du système de formation initiale, âgés de 16 à 25 ans, dans leurs parcours d'accès à l'emploi, à la formation et à l'autonomie sociale (santé, logement, mobilité, etc.) : *plus de 2 millions de jeunes en contact en 2021, dont 1,2 millions engagés dans un accompagnement.***
- Les Missions Locales contribuent à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une politique locale concertée d'insertion professionnelle et sociale des jeunes, en mobilisant les compétences de l'ensemble des partenaires publics et privés, dont les entreprises.
- Le rôle des Missions Locales est défini par le Code du travail qui lui confère une mission de service public dans le cadre du Service Public de l'Emploi.



## Les principes d'action des Missions Locales



- Être **acteurs des politiques publiques** à chaque échelon territorial et non des opérateurs
- Être des **assemblers auprès des partenaires locaux** en ayant des projets associatifs de **proximité**
- **Une organisation permettant une approche globale de l'accompagnement «côte à côte» : le jeune est véritablement acteur de son parcours** dans les 3 dimensions constitutives de son avenir :
  - La **dimension personnelle** qui consiste à construire et consolider l'entrée des jeunes dans la vie d'adulte ;
  - La **dimension sociale** qui consiste à permettre aux jeunes de prendre leur place en tant que citoyens, acteurs de leur territoire ;
  - La **dimension professionnelle** qui permet aux jeunes de s'installer durablement dans l'emploi et de trouver leur place en tant que salariés capables d'évoluer tout au long de la vie.
- **Un accueil inconditionnel pour tous les jeunes de 16-25 ans**



## Les chiffres clés du réseau des Missions Locales

# Le réseau en chiffres

Il représente l'**unique service public de proximité** dédié à l'**insertion sociale et professionnelle** des jeunes de 16 à 25 ans

440

Missions Locales

6800

Lieux d'accueil

15

Associations régionales

15000

Salariés

1,14M

Jeunes accompagnés chaque année

612 291

Signatures de contrats de travail dont **60 500** jeunes en alternance

217 000

Jeunes accompagnés dans le cadre du CEJ

14 200

Volontaires en Service Civique, dont 3000 accueillis en mission de volontariat au sein du réseau

### Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie (PACEA)

Le PACEA est l'un des deux principaux cadres contractuels de l'accompagnement des jeunes. C'est un parcours de 24 mois maximum avec la possibilité de verser une allocation ponctuelle plafonnée à 6 fois le montant du RSA par période de 12 mois.

- 576 424 parcours PACEA effectués dans l'année
- Dont 265 481 entrées PACEA
- 29 % des PACEA sont concerné par une allocation
- En moyenne, les jeunes ne perçoivent qu'une allocation par an
- 243 € demandés en moyenne essentiellement pour financer des actions d'emploi, de formation ou de transport
- 88 % des fonds dédiés au PACEA ont été dépensés en 2023 soit 87 millions €



### Le contrat d'engagement jeune (CEJ)

Le CEJ est un dispositif ouvert aux jeunes âgés de 16 à 25 ans révolus, ou 29 ans révolus pour les jeunes reconnus travailleur handicapé, qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi durable, qui ne sont ni étudiants ni en formation. Il faut également que les jeunes soient prêts à s'engager dans un cadre d'accompagnement intensif, qui les mobilise au moins 15 heures par semaine.

- 330 171 parcours CEJ effectués dans l'année
- Dont 209 563 entrées en CEJ
- 91 877 jeunes ont trouvé un emploi après un CEJ
  - Dont 65 319 un CDI ou un CDD de plus de 6 mois
- 7 678 jeunes ont repris leur scolarité après un CEJ
- 104 481 jeunes ont suivi une formation pendant le CEJ
- 22 918 jeunes ont trouvé une formation à la suite d'un CEJ



## La notion de précarité des jeunes en Mission Locale

- Plusieurs formes de précarités existent et peuvent également co-exister entre elles. De la précarité liée à la situation dans l'emploi (contrat court, etc.) aux différentes formes de précarités économiques et sociales, chacune d'elles se doit d'être prise en compte, et ce, d'autant plus que les jeunes font partie des populations les plus sujettes à la précarité.
- **L'approche globale de l'accompagnement qui est un principe d'action fondamentale des Missions Locales, peut être considérée comme une réponse opérationnelle à l'aspect multifactoriel de la précarité.** En effet, une partie importante du public accueilli et accompagné en Mission Locale peut cumuler différents types de vulnérabilités.
- Qu'ils soient d'ordres économiques, sociaux, liés à la santé ou encore au logement, ces facteurs de précarités et de vulnérabilités des jeunes font partie intégrante de l'accompagnement qui est réalisé en Mission Locale.
- Néanmoins, l'approche globale ne veut pas dire que les ML sont expertes dans tous les domaines de l'accompagnement, mais bien qu'elles prennent en compte l'ensemble de ces aspects dans l'accompagnement des jeunes en s'appuyant sur leur écosystème partenarial afin d'orienter les jeunes en ayant le besoin vers le partenaire expert.



- **Amplifier le développement des partenariats au niveau national** : développer et renforcer le « positionnement du réseau des ML sur la Relation Entreprise » avec les grands comptes, OPCO, branches professionnelles, les organisations patronales, les ministères.
- Accroître les **opportunités d'emploi** pour les jeunes et **construire des parcours d'insertion professionnelle pérennes**.
- Au local, les missions locales travaillent en lien direct avec les employeurs et les réseaux économiques locaux d'une part, et d'autre part avec les CFA et les organismes de formation pour la construction de « parcours d'insertion » pérennes.
- Valoriser la force de l'ancrage territorial : offre de service locale, adaptée et « sur-mesure » aux besoins des jeunes et des entreprises.
- L'une de nos priorités est **d'accompagner et de développer la rencontre** entre les **jeunes que nous accompagnons et le tissu économique** avec un double enjeu : palier les **besoins en ressources et en compétences des entreprises**, et **construire des parcours de formation et d'insertion pour les jeunes**.
- Un double rôle :
  - Observatoire et guide pour les partenaires économiques
  - Accompagnement des jeunes vers le monde économique



## Profils des jeunes en apprentissage accompagnés en 2023 – 1/4

❖ **81 730 « apprentis » accompagnés en 2023 :**

- soit ~ 8% des 1M de jeunes accompagnés
- > 40 000 en 2024 (janvier - octobre)

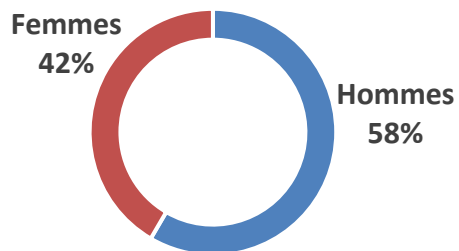
❖ **Profil des jeunes accompagnés**

- ~60% d'hommes
- > 80% ont moins de 21 ans dont 40% de mineurs
- Près de 17% entre 21 et 25 ans

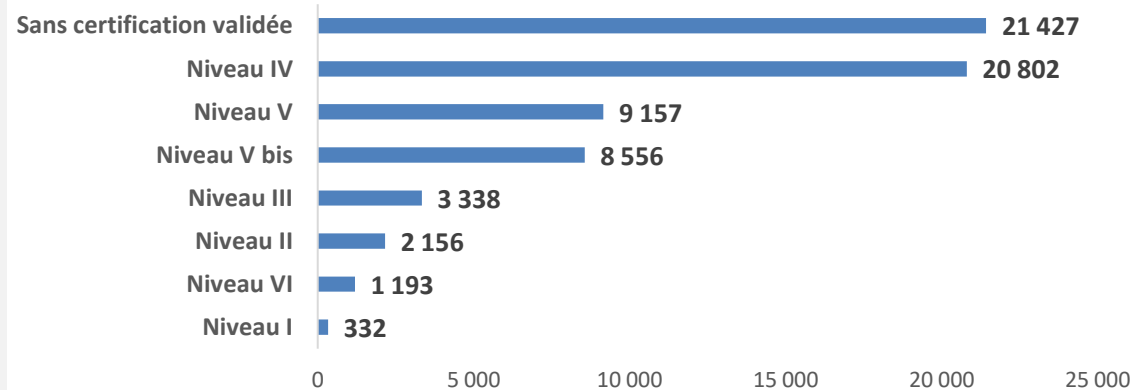
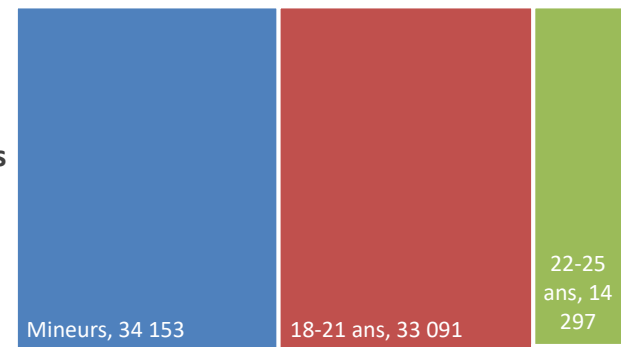
❖ **Niveau d'étude :**

- ~30 % sans certification
- ~30 % de niveau IV
- ~30% entre les niveaux II et V

Répartition par sexe



Ventilation par âge





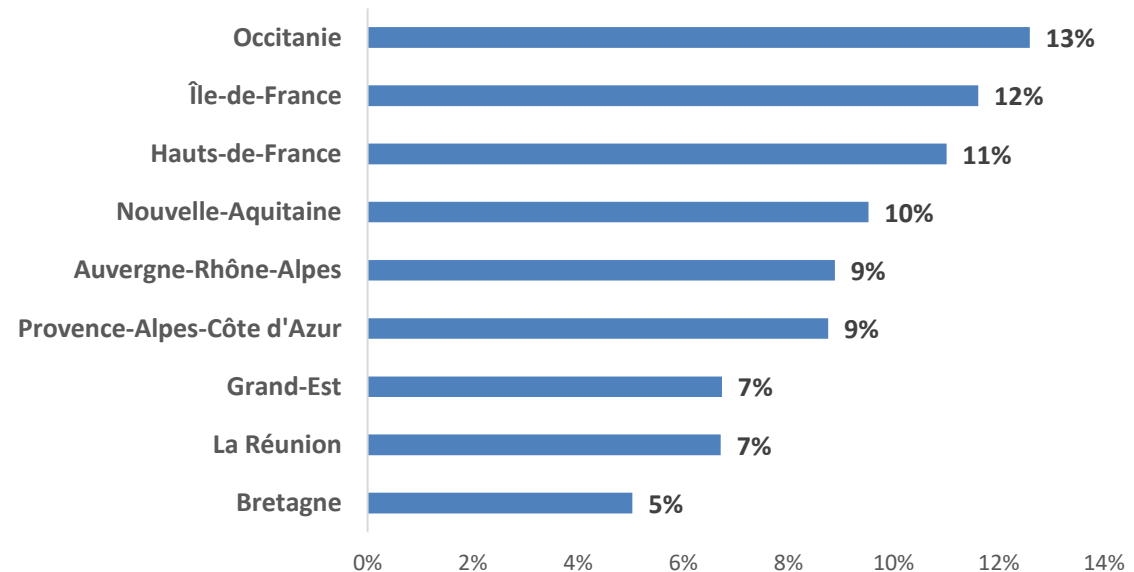
## Profils des jeunes en apprentissage accompagnés en 2023 – 2/4

### ❖ Typologie d'accompagnement :

- 68% hors contrat CEJ et PACEA
- 17% PACEA
- 16% CEJ

### ❖ Territoires

- 80 % sur 9 régions
- 50% sur 5 régions : Occitanie, IdF, HdF, Nouvelle Aquitaine et AURA
- 6 territoires au dessous de 1% : zone caraïbe, Mayotte, Corse

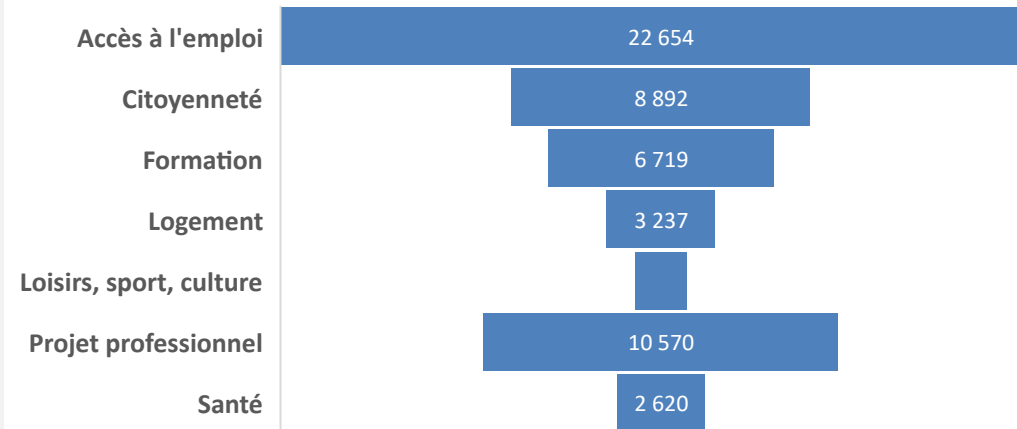
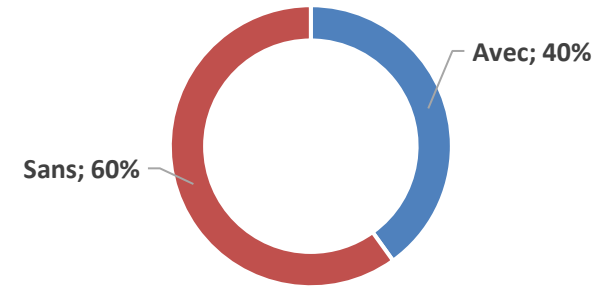


## Profils des jeunes en apprentissage accompagnés en 2023 – 3/4

❖ 40 % des jeunes accompagnés sur l'apprentissage ont souhaité un accompagnement « additionnel »

❖ **Typo accompagnement additionnel souhaité :**

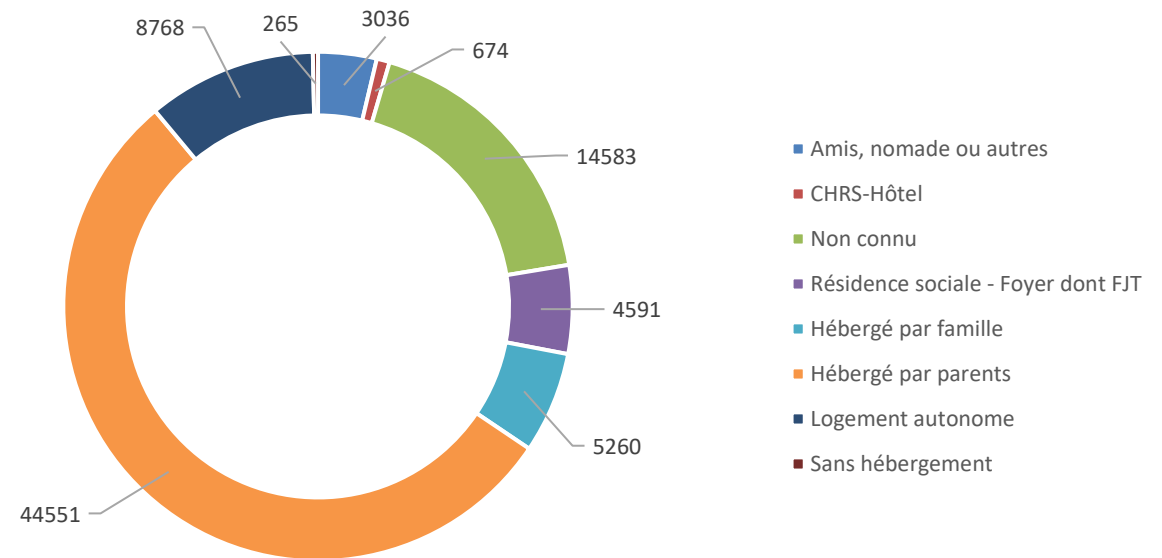
- 40 % pour l'accès à l'emploi
- 19% sur le projet professionnel
- 16% sur la citoyenneté
- 12% sur la formation



### Focus sur la typologie de logement

❖ **Typologie de logement des jeunes en apprentissage :**

- 55% hébergé par parents
- 18% non renseigné
- 11% logement autonome
- 6,5% hébergé par la famille
- 5,5% résidence sociale – foyer dont FJT
- 4% amis, nomade ou autres
- 0,82% CHRS-Hôtel



## Où trouver sa mission locale?

<https://www.unml.info/trouver-ml/>

RECHERCHEZ VOTRE MISSION LOCALE

Saisissez une ville ou un code postal





## CFA : vos actions de professionnalisation ! Programme 2024



## Zoom sur une Mission Locale: aides financières, logement, santé, mobilité

Nelly Clairet  
Responsable secteur  
Orientation & Formation

### Mission Locale du Mantois



*Notre mission, votre réussite !*

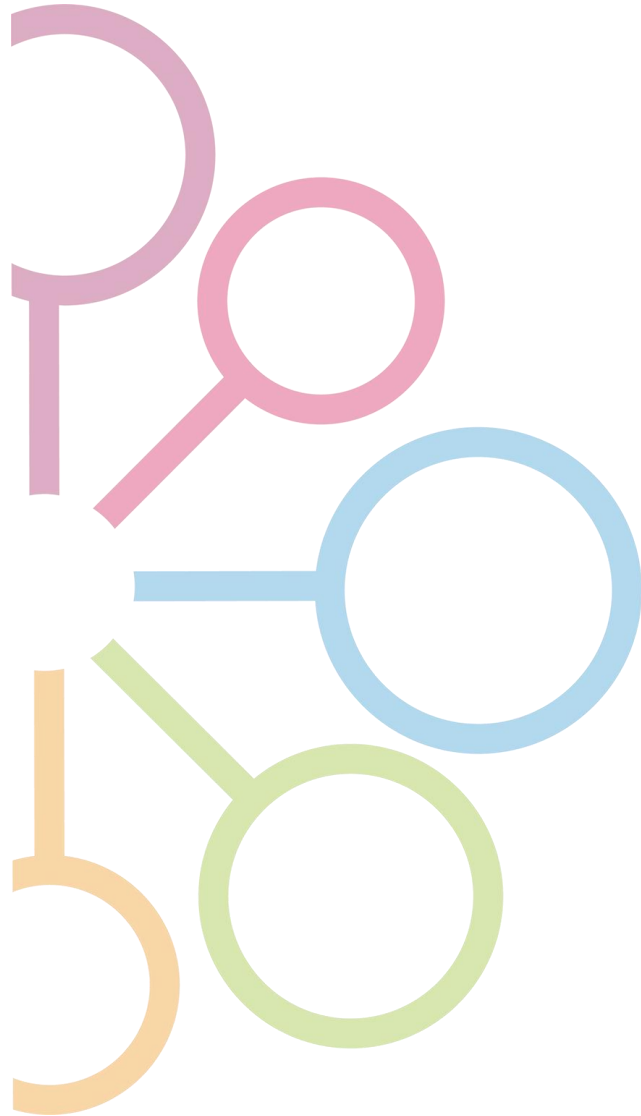
# EXEMPLE D'OUTILS

**01 30 94 23 44**

[WWW.MISSION-LOCALE-MANTOIS.COM](http://WWW.MISSION-LOCALE-MANTOIS.COM)



**MISSION LOCALE DU MANTOIS**

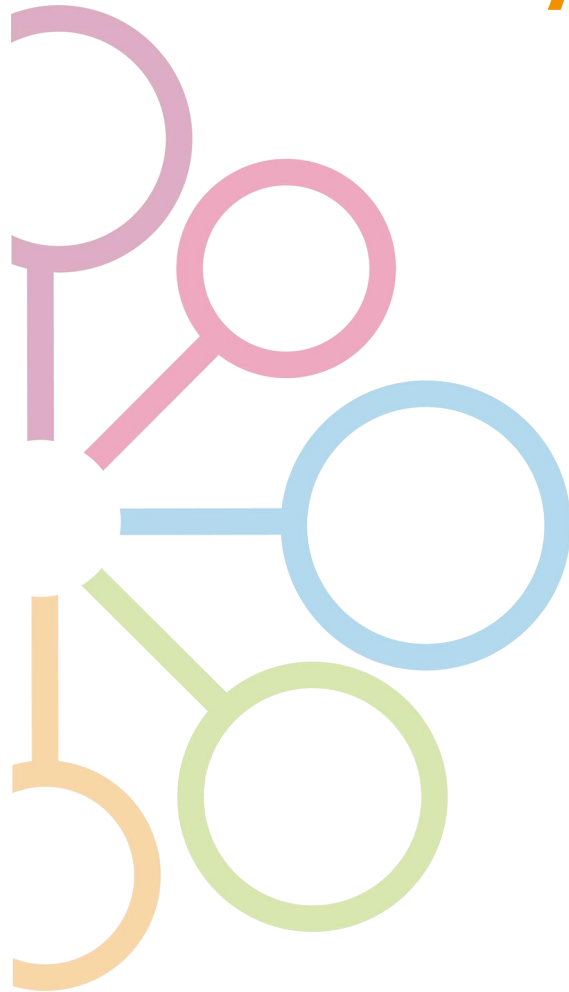


- ➔ Aides Financières
- ➔ Logement
- ➔ Santé
- ➔ Mobilité





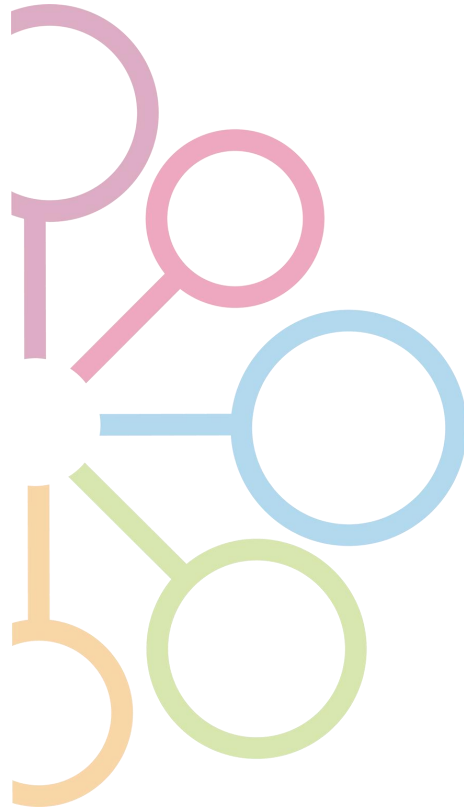
# AIDES FINANCIÈRES



- PACEA (Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie) :
  - Allocation sous conditions
- CEJ (Contrat d'Engagement Jeune) :
  - Allocation sous conditions
- FAJ (Fonds d'Aide aux Jeunes) :
  - Dispositif porté par les départements
  - Attribution sous conditions



# LOGEMENT



## → CLLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes):

- Mission principale

L'accueil, l'information, l'orientation et l'accompagnement des jeunes sur toutes les questions liées à l'accès au logement aussi bien autonome que temporaire.

- Rôle d'un CLLAJ

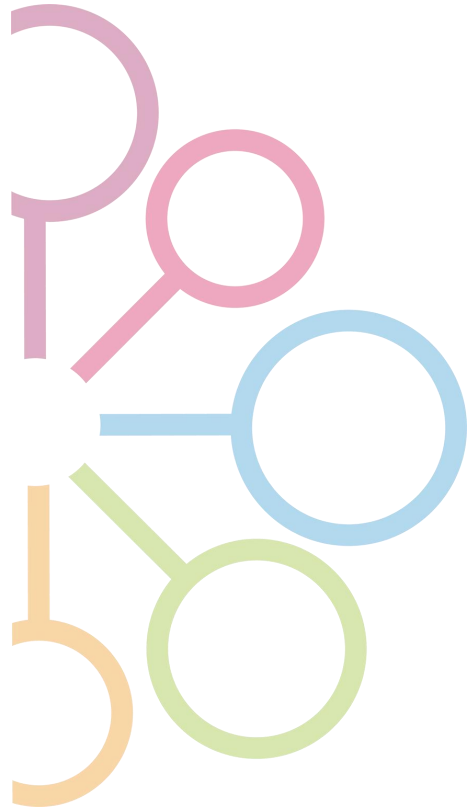
Intermédiaire entre les jeunes, les bailleurs sociaux, les propriétaires privés et les partenaires de l'hébergement temporaire.

## → FJT (Foyer de Jeunes Travailleurs) / ARPEJ (Association de Résidences pour Etudiants et Jeunes) :

- Proposent aux jeunes de 16 à 30 ans en activité ou en voie d'insertion sociale et professionnelle (apprentis, salariés, en formation, en recherche d'emploi...) des logements abordables et un accompagnement adapté à leur situation.



# SANTÉ



## → IPC (Centre d'Investigation Préventive et Clinique) :

- Aborde diverses thématiques : sommeil, maladies, sexualité, santé physique et mentale, violences, nutrition... + Bilan de santé

## → CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) :

- Information et sensibilisation aux accès aux droits via l'application Ameli

## → PAEJ (Point d'Accueil Ecoute Jeunes) :

- Les psychologues du PAEJ accueillent accompagnent et soutiennent les jeunes de 11 à 25 ans dans toutes leurs problématiques et questionnements : mal-être, angoisses, décrochages scolaires, problèmes familiaux, amour, sexualité... Des entretiens parents et familles peuvent être organisés pour s'informer, évoquer des difficultés et être soutenus dans leur parentalité.




# MOBILITÉ



→ WIMOOV :

- Accompagnement vers des aides et solutions financières
- Solutions matérielles : covoiturage, location de véhicules (2 roues / 4 roues)...
- Solutions pédagogiques : auto-école sociale, vélo-école, accompagnement supplémentaire et personnalisé au code de la route et à la conduite automobile...

→ Région IDF :

- Aide de 1300€, selon critères
  - Chèques mobilité : prise en charge de 80% des frais de transports en commun avant salaire
- 



*Notre mission, votre réussite !*

# MERCI

**01 30 94 23 44**

[WWW.MISSION-LOCALE-MANTOIS.COM](http://WWW.MISSION-LOCALE-MANTOIS.COM)



**MISSION LOCALE DU MANTOIS**



## CFA : vos actions de professionnalisation ! Programme 2024



# Echanger pour améliorer ses pratiques: focale sur les ateliers territoriaux

Bérangère Joosub  
Chef de Projet  
Développement de l'Alternance

**OPCO EP**



Opérateur de compétences  
des Entreprises de Proximité

---

**ATELIER D'INFORMATION ET DE  
PARTAGE DE BONNES PRATIQUES  
À DESTINATION DES CFA**

**Lutter contre la précarité des apprentis**

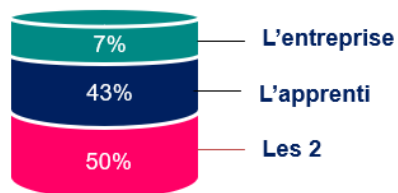


# Des ateliers pour les CFA, au bénéfice des entreprises et des jeunes

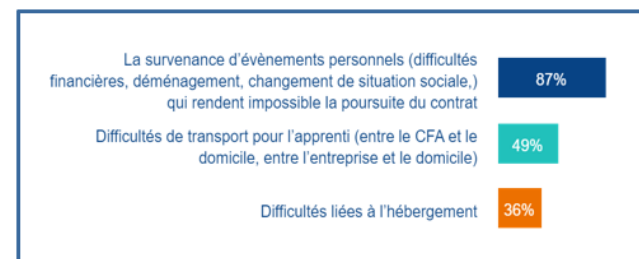
En 2023, lors de nos « Rendez-vous 1000 CFA », les CFA rencontrés sur l'ensemble du territoire ont mis en avant, parmi les principales causes de rupture de contrats identifiées, la survenance d'évènements personnels (difficultés financières, déménagement, changement de situation sociale...) dans la vie des apprentis qui rendent impossible la poursuite de leurs contrats.

1000 CFA 2023

Origine des ruptures de contrats selon les CFA



Facteurs extrinsèques: liés à l'environnement et aux conditions



**689**  
CFA ont mis en place des accompagnements ou des partenariats spécifiques pour lutter contre la précarité des apprentis

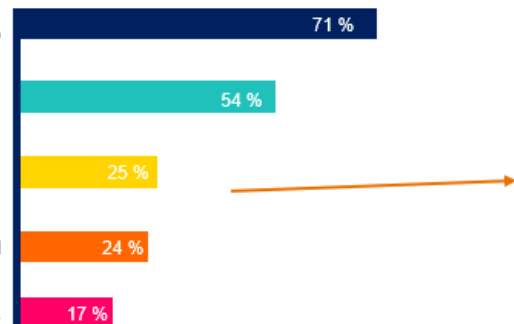
Partenariat avec des associations (missions locales, ADLJ (association départementale pour le logement des jeunes), etc.)

Service dédié d'accompagnement individualisé (aide au montage des dossiers de demandes d'aide en fonction des besoins de l'apprenti)

Autres\*

Mise en place d'un fonds social

Mise en place d'une commission sociale au sein de votre CFA



Aide au permis

Bourse aux logements

Échanges avec le maître d'apprentissage  
Accompagnement



# Des ateliers pour les CFA, au bénéfice des entreprises et des jeunes

---

Face à ce constat et à la demande de ses paritaires, Opcoc EP a invité chacune de ses délégations régionales à mettre en place, à l'attention des CFA, un atelier d'information et de partage de bonnes pratiques en faveur de la lutte contre la précarité des apprentis.

Ont été conviés, les CFA rattachés aux délégations appartenant à la cible 1000 CFA

De janvier à avril, 205 CFA se sont mobilisés lors des 20 ateliers organisés sur tout le territoire, dont quatre dans les DROM.

## **Une animation coconstruite et participative:**

Ces ateliers collaboratifs se sont déroulés en présentiel dans toutes les régions en partenariat avec les Associations régionales des missions locales (ARML) et le réseau des Missions Locales.

## **Une réflexion commune sur des situations concrètes:**

Les CFA ont pu réfléchir à partir d'exemples qui illustraient tour à tour les précarités suivantes : mobilité, finances, garde d'enfant, violence conjugale, addiction et logement.

**Objectif atteint :** Une satisfaction partagée des CFA et des Missions Locales qui ont pu échanger sur leurs constats et proposer des pistes d'action et des solutions avec les relais dédiés sur chaque territoire.

# Des ateliers pour les CFA, au bénéfice des entreprises et des jeunes

Lors de ces ateliers, les CFA ont été soumis à divers cas de figure et ont, sur chacun d'entre eux, tenté d'apporter des solutions, des pistes d'action possibles afin que l'apprenti puisse poursuivre son contrat d'apprentissage dans les meilleures conditions.

## ILLUSTRATIONS

La **pauvreté et le logement** sont les 2 principales précarités auxquelles les CFA sont confrontés. Viennent ensuite les **précarités dites relationnelles** (liens sociaux) et les **précarités familiales**. La langue et la mobilité représentent quant à elles des précarités plus contextuelles, variant d'un territoire à un autre.

Belle histoire 

Action de solidarité mise en place par un CFA pour une apprentie, exclue du domicile familial.

La jeune fille a été accompagnée dans la recherche d'un studio. Pour l'aider dans son installation, le CFA sous couvert d'anonymat afin de ne pas stigmatiser l'apprentie, a mis en place une collecte de biens d'équipement auprès du personnel et des apprentis, gérée par la chargée de mission éducative. Cette opération a permis d'équiper entièrement le logement.

# Des ateliers pour les CFA, au bénéfice des entreprises et des jeunes

1000 CFA 2024

Les deux tiers des CFA rencontrés, souhaiteraient pouvoir échanger avec leurs pairs sur des thématiques en lien avec la sécurisation des parcours des apprentis. La thématique de la précarité arrive en quatrième position des souhaits des CFA.

**66%** Des CFA interrogés souhaiteraient pouvoir échanger avec leurs pairs sur la sécurisation des parcours → Sujets souhaités



Poursuite des travaux au cours du second semestre 2024 via la mise en place de nouveaux ateliers de partage de pratique dans le cadre du dispositif **CFABRIK** avec des prestataires.

**CFABRIK**  
Réussir l'apprentissage ensemble

Thématiques en lien avec les remontées de besoin des CFA issues de 1000 CFA 2024 dont la précarité ce qui a permis d'aller encore plus loin dans les réflexions et les pistes d'actions à mettre en place

À l'issue de chaque atelier, les CFA se sont engagés à mettre en place deux actions en lien avec la thématique abordée. Un rendez-vous de suivi sera effectué par OpcO EP en 2025.

À début décembre 244 CFA bénéficiaires et un bon taux de satisfaction de 8,3/10

# Merci



## CFA : vos actions de professionnalisation ! Programme 2024

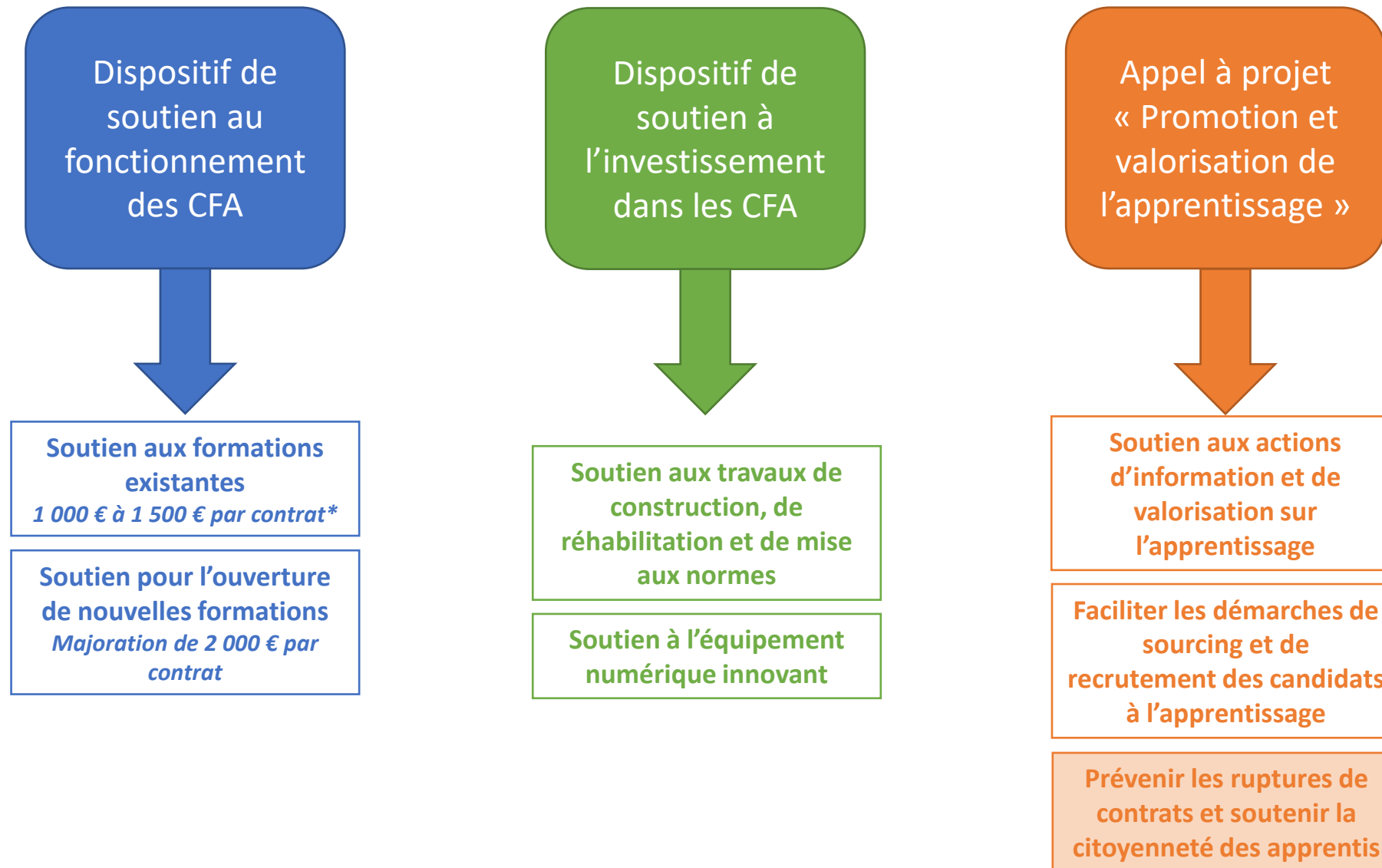


# Soutien à la sécurisation des parcours et citoyenneté

Emmanuel Goutnikoff  
Chargé de mission,  
Service Attractivité des Métiers,  
Orientation, Apprentissage

Région Occitanie

# La Région Occitanie - Les dispositifs Apprentissage



*\*selon la localisation de la formation (ZRR/QPV) et le secteur d'activité (secteur clé de l'économie régionale, métiers en tension, métiers rares...)*

# Zoom sur l'Axe 3 de l'AAP Apprentissage



Quelques éléments significatifs :

- Sur l'édition 2023-2024 :
  - 25 OFA/CFA soutenus sur l'axe 3 sur 75 pour la globalité de l'appel à projets ;
  - 45% de l'enveloppe de l'appel à projets dédié au soutien d'actions sur l'Axe 3 ;
  - Une augmentation dans les priorisations des CFA/OFA sur la mise en œuvre d'actions sur cet axe.
- Deux grandes typologies d'actions soutenues sur l'axe 3 de l'appel à projets :
  1. Soutien pour la mise en place de point d'écoute/Suivi individualisé des apprentis ;
  2. Organisation de séances de sensibilisation aux addictions, au harcèlement, à l'égalité Femmes/Hommes dans le monde professionnel, au développement durable et à l'éco-citoyenneté...
- Des spécificités territoriales à valoriser :
  - Mise en œuvre d'un accompagnement dédié pour des MNA dans les Pyrénées-Orientales (66) ;
  - Intervention d'une orthophoniste pour compenser des troubles DYS chez des apprentis.
- Des entretiens de suivi qui mettent en avant des réalités de terrain, comme, par exemple, une augmentation des troubles de la santé mentale chez les apprentis.
- De bonnes pratiques, comme, par exemple, la mise en place d'un fonds d'urgence au sein d'un CFA pour répondre aux urgences sociales rencontrées par certains apprentis (non financé sur l'AAP Apprentissage).

---

# Témoignage CFA

CMA Formation Muret



**Monique  
Espinar**

Directrice  
adjointe

**Kristine  
Spaeth**

Référente Social,  
Conseillère en  
insertion



## CFA : vos actions de professionnalisation ! Programme 2024



# Outils de l'ANAF: SOS apprenti, mes aides d'apprentis, Mentorat

Cléo Brun,  
Déléguée aux relations extérieures

ANAF

**ANAF**

# L'Association des Apprentis de France

L' ANAF, copilote des (futurs) alternants !



Cofinancé par  
l'Union européenne

## À propos de l'ANAF

L'**Association des Apprentis de France** (ANAF) est la première organisation nationale de représentation des apprentis et de leurs intérêts. Elle est structurée autour de trois missions : la **représentation** des apprentis, leur **accompagnement** et la **valorisation** de l'apprentissage.

L'ANAF est une association à **but non lucratif**, reconnue d'intérêt général et agréée de jeunesse et d'éducation populaire. L'ensemble de ses services sont proposés et mis à disposition **gratuitement** à toutes et tous les (futurs) apprentis en France, à leur famille et à leurs accompagnants.



**REPRÉSENTER**  
LES APPRENTIS



**ACCOMPAGNER**  
LES APPRENTIS



**VALORISER**  
L'APPRENTISSAGE

# À propos de l'ANAF



L'ANAF est exclusivement administrée par **d'actuels ou d'anciens apprentis.**



Elle est animée par une équipe dynamique composée d'environ **50 salariés** sur l'ensemble du territoire.



L'association a engagé un déploiement territorial depuis 2019, avec l'établissement du **siège à Lyon** et l'ouverture d'**antennes régionales** :

- **Hauts-de-France**
- **Île-de-France**
- **Bourgogne-Franche-Comté**
- **Sud PACA**
- **Mayotte**





## Outils numériques

SOS Apprenti  
Mes Aides d'Apprenti  
Apprentiflix



## Animation territoriale

Filme Ton Job  
Au Tour des Apprentis  
Interventions, permanences...  
Salons de l'orientation



## Programme insertion jeunesse

Mentorat de l'Apprentissage  
Filme ton Profil

# La bibliothèque de l'alternant : [lien du site](#)



L'asso ▾

Besoin d'aide ? ▾

Prendre la parole ▾

Rejoindre l'ANAF ▾

Partenaires & Adhérents ▾

S'engager avec l'ANAF



## Bibliothèque de l'alternant

Tu cherches une info précise ? Explore nos articles, fiches pédagogiques, conseils... toutes nos ressources à portée de main pour t'aider à tracer ton parcours en alternance !

Rechercher...



Tout

Découverte de l'alternance

Orientation

Recherche d'alternance

Alternance

Handicap

On reprend les bases :  
**Congés payés**

Fiche pédagogique



On reprend les bases :  
**Questions d'entretien**

Fiche pédagogique



On reprend les bases :  
**Santé mentale au travail**

Fiche pédagogique



On reprend les bases :  
**Réputation numérique**

Fiche pédagogique



**500€ d'aide au permis de conduire**

Article



**Rupture de contrat d'apprentissage**

Article



**Congés et apprentissage**

Article



**5 jours de congés révision**

Article



On reprend les bases :  
**Limites vie Pro/Perso**

Fiche pédagogique



On décrypte ta **fiche de paie !**

Fiche pédagogique



**Comment recruter un alternant ?**

Brochure pédagogique



On reprend les bases :  
**Lettre de motivation pour ma formation**

Fiche pédagogique



RGPD

62 résultats



1

2

3



on reprend les bases

## Les congés payés



Les congés payés sont **un droit** dont disposent tous les salariés peu importe le type de contrat

(CDD, CDI, contrat de professionnalisation ou d'apprentissage)

### Combien de congés as-tu ?

Tu acquiers 2,5 jours ouvrables par mois.  
Sur un an, tu disposes de 30 jours de congés, soit 5 semaines.



### Quand poser tes congés ?

Les congés peuvent être pris toute l'année. Néanmoins, tu dois poser au moins 14 jours dans la période du 1er mai au 31 octobre.

### Comment poser tes congés ?

- Demande l'autorisation à ton employeur et/ou à ton maître d'apprentissage

## SOS Apprenti

Tchat en ligne et plateforme d'aide



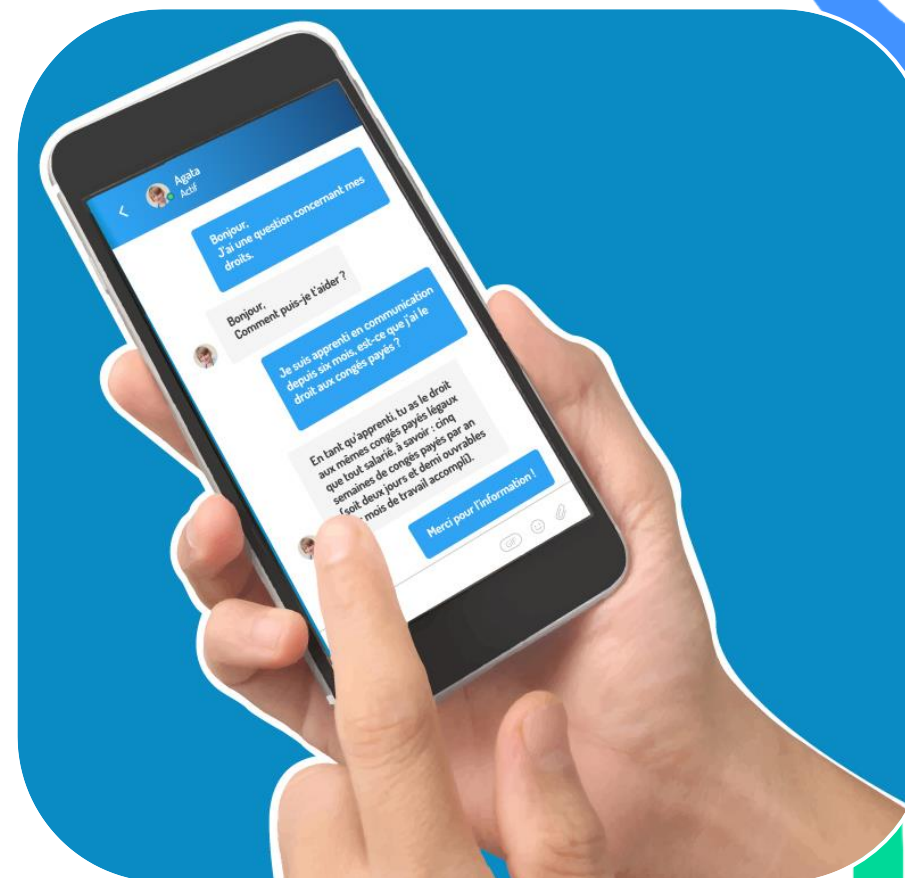
### Principe

- **Tchat** en ligne (ordinateur et smartphone) animé par des membres de l'équipe spécialistes des questions d'alternance de tout ordre. Réponse personnalisée et rapide.
- **Plateforme d'aide et FAQ** proposant des articles et autres ressources pour les futurs et actuels apprentis depuis leur orientation jusqu'à la fin de leur alternance.
- **Centralisation et vulgarisation** de l'information pour les jeunes, leur famille et ou accompagnateurs.



### Objectifs

- **Apporter un soutien et une aide aux jeunes** en fonction des leurs besoins urgents.
- **Réorienter** vers le bon interlocuteur





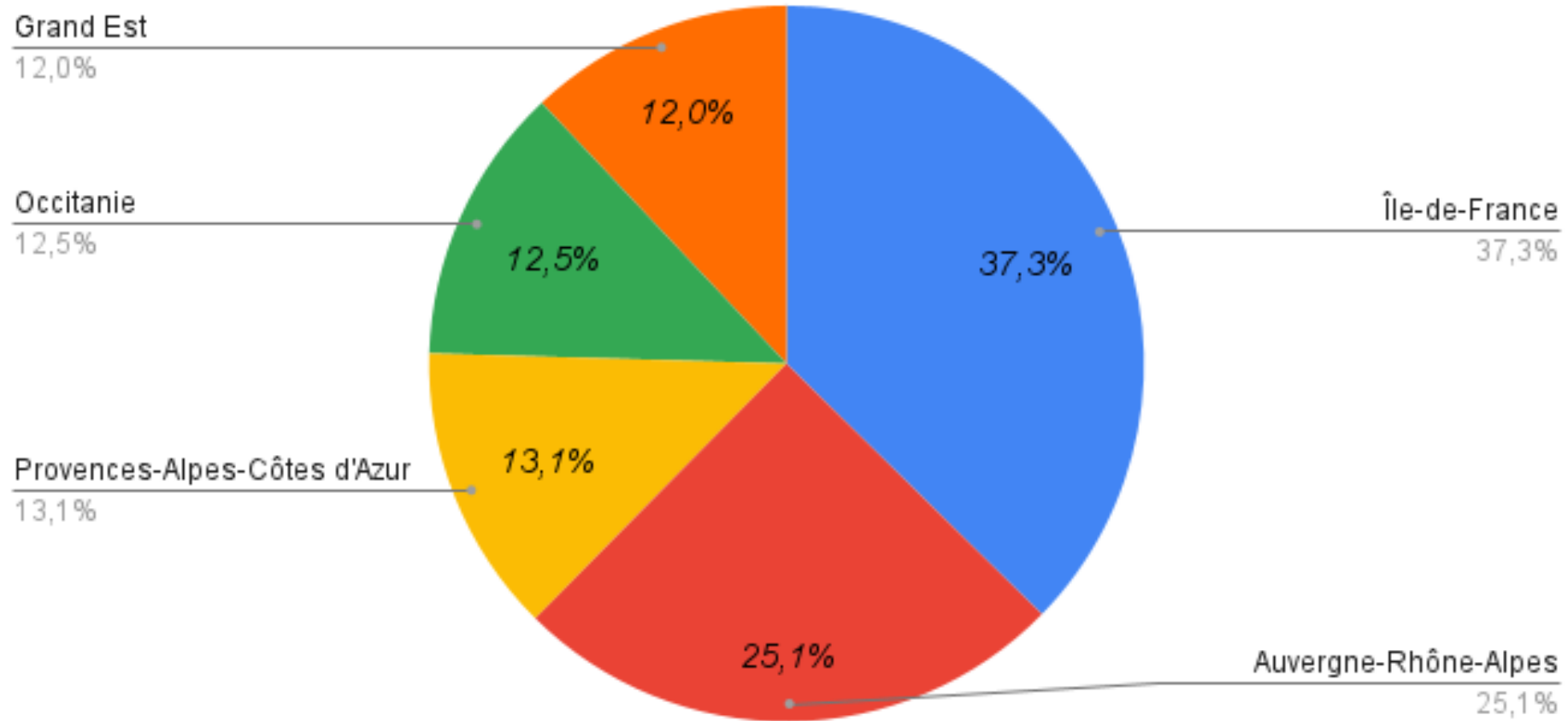
## En quelques chiffres

**147 K** *c'est le nombre de visites du site  
de janvier 2024 à novembre 2024*

**330** *conversations en moyenne par mois*

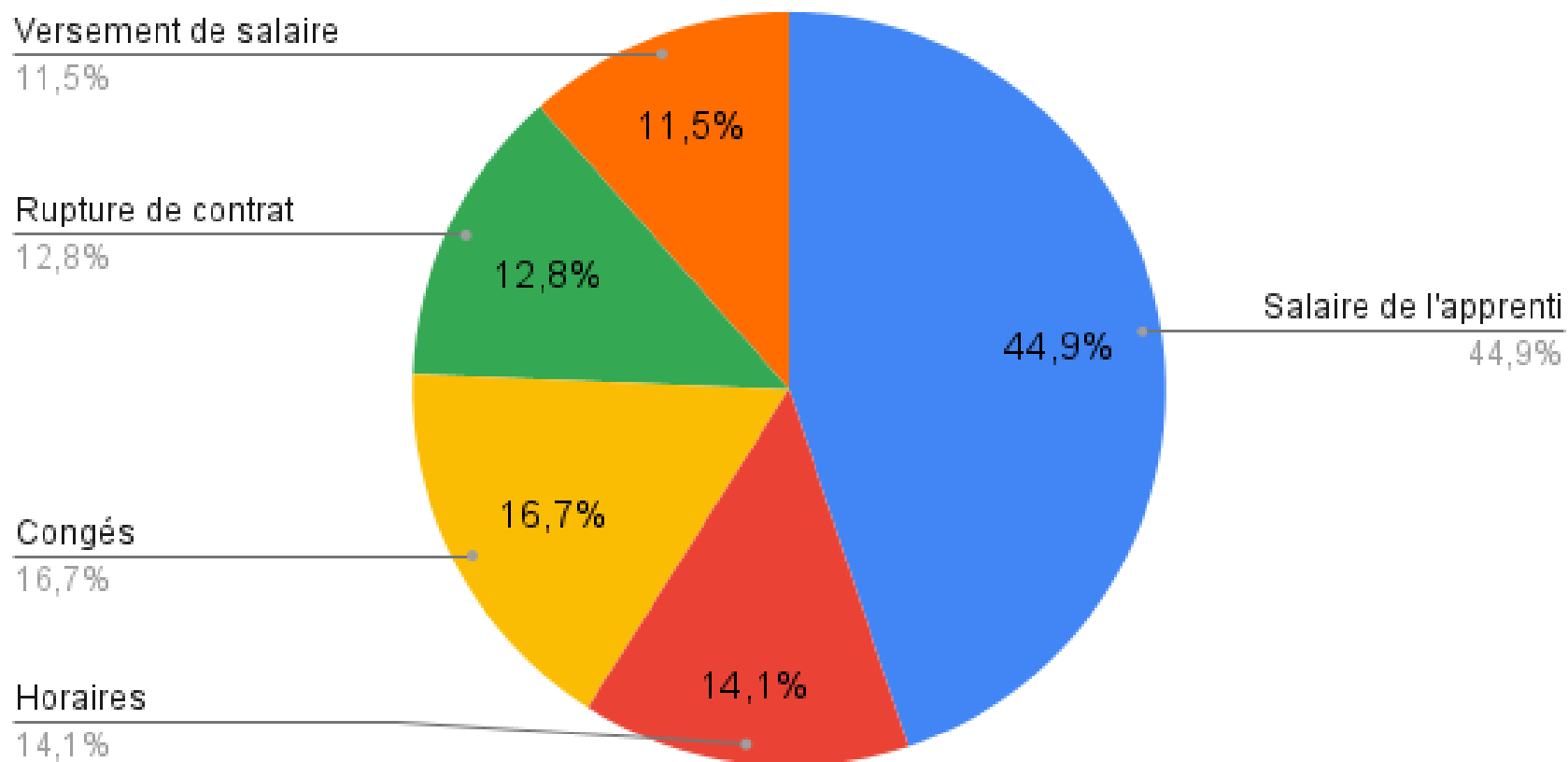
**4,6/5** *c'est le taux de satisfaction*

## Répartition des sollicitations des jeunes par région



De septembre 2024 à novembre 2024

## Principales thématiques des apprentis entre septembre 2024 et novembre 2024



## ★ Articles en vedette

Le salaire de l'apprenti en contrat d'apprentissage >

Horaires et heures supplémentaires >

Les congés en alternance >

Rompre son contrat d'apprentissage >

Comment trouver une entreprise ? >

Désaccord entre Apprenti et Employeur ! Et si la solution était le Médiateur de l'apprentissage >

## Toutes les catégories



### Découverte de l'alternance

L'alternance, c'est quoi ? Quel type de contrat ? Quels avantages ?



### Recherche d'une alternan...

Candidatures, recherche d'entreprise, orientation, formation...



### Aides aux apprentis

Logement, transport, mobilité, aides financières, aides régionales...



### Droits des apprentis

Salaire, congés payés, horaires, télétravail, rupture de contrat...

← Droits des ...

## Articles en rapport

Horaires et heures supplémentaires

Les congés en alternance

Rompreson contrat d'apprentissage

Désaccord entre Apprenti et Employeur ! Et si la solution était le Médiateur de l'apprentissage

Congés pour révision : 5 jours pour préparer tes examens en alternance.

Le versement de salaire d'un apprenti

Faut-il déclarer son salaire aux impôts ?

Liquidation judiciaire ou difficultés économiques de l'entreprise pendant mon apprentissage

Articles sur : Droits des apprentis

## Le salaire de l'apprenti en contrat d'apprentissage

*La rémunération est l'un des nombreux avantages de la formation en alternance !*

### | Présentation

Ton salaire d'apprenti est déterminé en fonction d'un pourcentage du SMIC sur 35h. Celui-ci va varier en fonction de ton âge, ton évolution dans le cycle de formation suivi et de l'année d'exécution du contrat.

**A savoir : si la convention collective de l'entreprise est plus avantageuse, c'est celle-ci qui déterminera le salaire qui sera versé.**

### Voici la grille de salaire (mise à jour du SMIC au 1er janvier 2024) :

Rémunération brute mensuelle minimale d'un apprenti

| Situation  | Moins de 18 ans     | 18-20 ans            | 21-25 ans            | 26 ans                 |
|------------|---------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| 1ère année | 486,49€ (27% SMIC)  | 774,77 € (43% SMIC)  | 954,95 € (53% SMIC)  | 1801,80 € ( 100% SMIC) |
| 2ème année | 702,70 € (39% SMIC) | 918,92 € (51% SMIC)  | 1099,10 € (61% SMIC) | 1801,80 € ( 100% SMIC) |
| 3ème année | 990,99 € (55% SMIC) | 1207,21 € (67% SMIC) | 1405,40 € (78% SMIC) | 1801,80 € ( 100% SMIC) |

*Le brut est égal au net dans la limite de 79% (soit 1 424€) du SMIC.*

# Article - de quelles aides puis-je bénéficier : [lien du site](#)

## Remboursement de la CVEC

Tout étudiant est redevable de la Contribution de Vie Étudiante et de Campus (CVEC). Oui, tu sais, ce truc que tu paies en début d'année ! Et tu n'as sans doute pas pensé à te faire rembourser, comme beaucoup d'autres avant toi. Cependant, tu peux demander le remboursement à ton employeur. Il n'est pas obligé d'accepter, mais n'oublie pas de lui demander !

## Les aides pour l'hébergement

Tu crois que se loger lorsque l'on est apprenti est un casse-tête, voire, presque impossible ? ERREUR ! Ton statut te permet au contraire d'avoir accès à des aides pour te faciliter la vie, et ne plus avoir ton banquier au téléphone toutes les semaines !

Ci-dessous tu trouveras une sélection tip-top : et pour un accompagnement personnalisé notre partenaire [Le SIRA spécialiste dans le logement t'accompagne dans tes démarches !](#)

## Les allocations logement

«APL» ou « ALS », l'une de ces allocations peut t'être versée par la caisse d'allocation familiale de ton département. Le principe est simple : une fois trouvé ton petit chez-toi, tu remplis un dossier qui fera état de ton statut et de tes revenus et le renvoie à la CAF (tu peux aussi faire ta demande en ligne). Après étude de ce dossier, l'organisme peut décider de t'attribuer une aide mensuelle pour t'aider à payer ton loyer.

Tu voudrais savoir combien la CAF va t'attribuer avant même de trouver ton appartement, afin de savoir combien il te coûtera réellement ? Pas de problème, la CAF te propose de faire une simulation en ligne (à titre indicatif). [Simulateur de l'aide au logement de la CAF.](#)



# Le tchat



BONJOUR

En attendant qu'un membre de l'équipe réponde, nous aimerions poser quelques questions. Ces informations nous aident à mieux cibler nos réponses 😊

Merci de renseigner une adresse e-mail afin de recevoir les réponses aux questions posées

[Redacted email address]

Département ?

93

Merci !

Bonjour, je suis alternant et j'ai 27 ans (donc rémunération à 100% du SMIC). Mon contrat a été signé et a débuté le 04/11/2024, et mon premier jour chez mon employeur était le 11/11/2024. Je viens de recevoir mon premier salaire et le montant m'interroge. Sauriez-vous me dire quel montant est-ce que j'étais censé percevoir svp ? Merci beaucoup !

Profil ?

Apprenti

Futur apprenti

Employeur

CFA

Structure d'accompagnement

Parent

Professionnel

Bénévole ANAF

Autre

Super, merci !

Quel âge as-tu ?

21



## Mes aides d'apprenti

Simulateur d'aides en ligne pour pallier aux difficultés financières



### Principe

- En quelques clics, les (futurs) apprentis accèdent au **détail des aides** auxquelles ils peuvent prétendre.
- Ils peuvent paramétrer des **alertes** sur de nouvelles aides dédiées.
- Le simulateur **référence 354 aides** sur tout le territoire : logement, transport, santé, ressources, culture, aide à la mobilité internationale.



### Objectifs

- **Informé au mieux** les apprentis sur les aides et dispositifs d'accompagnement dont ils peuvent bénéficier.
- Répondre à un **besoin essentiel** : apporter une réponse aux **difficultés financières** des jeunes (première raison de sollicitation de l'ANAF).







## En quelques chiffres

**37k** visites & **118k** pages visitées  
*entre janvier et novembre 2024*

**59k** inscriptions  
*entre janvier et novembre 2024*

**5 200** simulations  
*entre janvier et novembre 2024*

---

## Des aides à portée de clics



The screenshot shows the top navigation bar of the 'MES AIDES D'APPRENTI' website. The logo is on the left, and navigation links for 'Toutes les aides', 'Contact', 'Espace personnel', and 'Déconnexion' are on the right. The main content area has a dark blue background with white text and illustrations of coins and plus signs. A green button labeled 'Calculer mes aides' is prominent. A 'RGPD' icon is in the bottom left, and a chat icon is in the bottom right.

**MES AIDES D'APPRENTI**  
ASSOCIATION DES APPRENTIS DE FRANCE

Toutes les aides Contact Espace personnel [-] Déconnexion

### Trouve toutes les aides auxquelles tu as droit !

Logement, aide à l'orientation et à la recherche d'entreprise, mobilité internationale... Calcule les aides auxquelles tu peux prétendre directement via le simulateur développé par l'**ANAF** (Association des Apprentis de France), avec le soutien de l'**U2P** !

Calculer mes aides >

RGPD

## Mentorat de l'apprentissage



### Principe

- **Relation interpersonnelle bénévole** entre un jeune et un mentor, sur une période de 6 mois : 1 rendez-vous toutes les deux semaines en visio ou présentiel, soit **3h par mois**
- Engagement volontaire basé sur la **confiance**, la **bienveillance** et le **respect mutuel**
- **Accompagnement des bénévoles** par l'ANAF :  
Formation initiales, kits d'accompagnement, café mentors, événements...



### Objectifs

- **Apporter un soutien et une aide au jeune gratuitement** en fonction des ses besoins : orientation, construction du projet professionnel, recherche d'un contrat d'apprentissage, intégration en entreprise ou insertion professionnelle
- **Favoriser la confiance en soi, l'autonomie et l'épanouissement** individuel du jeune



**Cléo BRUN**

Déléguée aux relations extérieures

[cleo.brun@anaf.fr](mailto:cleo.brun@anaf.fr)

**Boris Leparoux**

Responsable des relations aux  
établissements de formation

[boris.leparoux@anaf.fr](mailto:boris.leparoux@anaf.fr)





**Merci de votre  
attention**

## CFA : vos actions de professionnalisation ! Programme 2024



# Kit ressources et perspectives 2025

Cécile Réveille-Dongradi, Chargée  
de missions

## Réseau des Carif Oref



# Les prochains webinaires

---



A venir : le programme 2025

Les thématiques pressenties : l'offre de formation inclusive, la santé mentale, les apprentis sans contrats : outils d'accompagnement et de financement, les violences sexistes et sexuelles au travail, l'IA générative, les neurosciences, la prévention des ruptures.



# Les kits ressources

---

- Disponibles sur le site du Réseau des Carif-Oref :
  - Le **handicap** ;
  - L'**égalité, la mixité et la diversité** ;
  - La **mobilité internationale** ;
  - L'information sur les **droits et devoirs** en tant qu'apprentis et sur la **santé et la sécurité** en milieu professionnel.
- A venir :
  - Les **freins périphériques** et accès aux aides ;
  - La **cohérence** de la formation, la **formation à distance**, l'**évaluation** des compétences ;
  - L'accompagnement de la **recherche d'employeur**.

Retrouvez les kits ressources ainsi que les replays et supports des webinaires sur la page du site Internet du Réseau des Carif-Oref : <https://www.intercariforef.org/kits-ressources-et-webinaires>



---

# Donnez-nous votre avis!



Questionnaire en ligne

CFA : vos actions de professionnalisation !  
Programme 2024



# Merci!

- **Patricia BRULEFERT**  
Chargée de mission Apprentissage,  
Pôle Animation et professionnalisation  
[patricia.brulefert@cariforefoccitanie.fr](mailto:patricia.brulefert@cariforefoccitanie.fr)